

مرصد

القطاع غير الربحي
لخدمة ضيوف الرحمن



تقرير

واقع منظمات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

الإصدار الثاني (1445هـ)

أحد مخرجات :

مشروع تأسيس مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

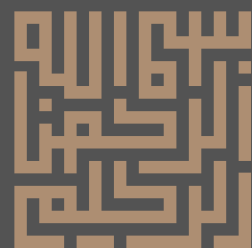


برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector









"إننا في هذه البلاد وقد شرفنا الله بخدمة الحرمين الشريفين
نذرنّا أنفسنا، قيادة وحكومة وشعبًا لراحة ضيوف الرحمن"

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود





"هدفنا تيسير استضافة المزيد من الحجاج والمعتمرين
وتقديم خدمات ذات جودة عالية"

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء
صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان آل سعود



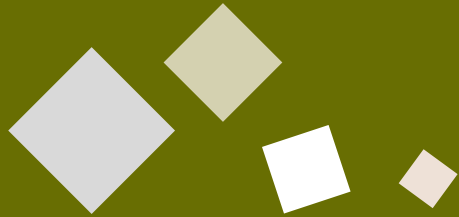
جدول المحتويات

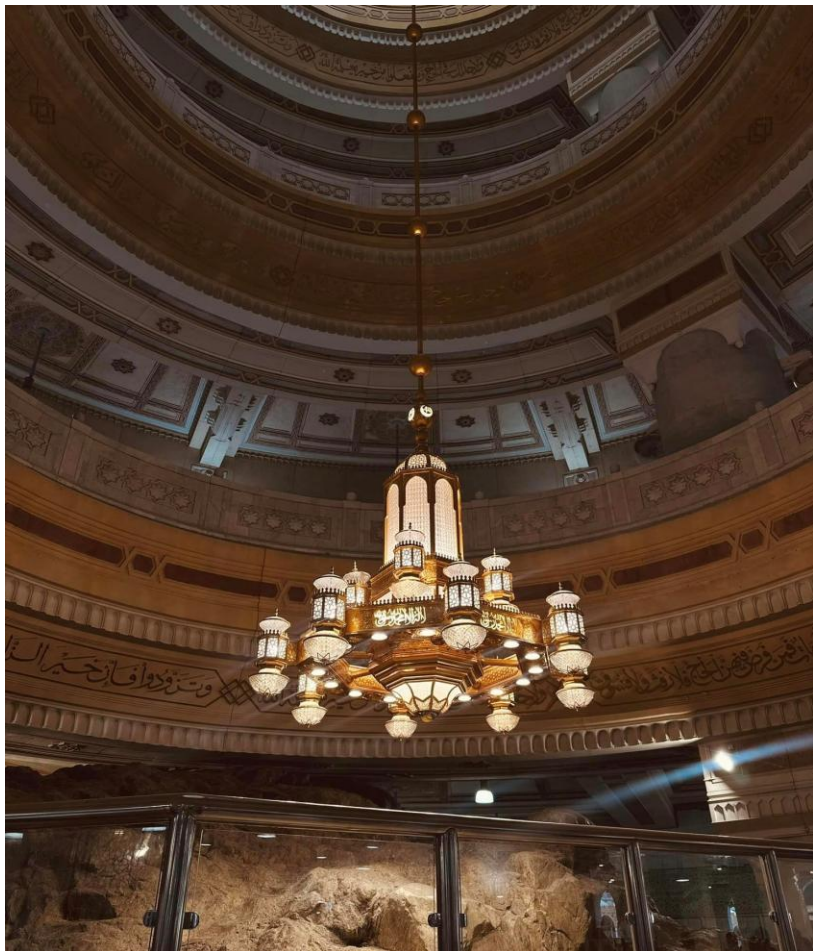
الصفحة	
08	مقدمة
15	المنهجية والمصطلحات
23	الملخص التنفيذي
45	الفصل الأول: المنظمات غير الربحية في خدمة ضيوف الرحمن
46	• الجمعيات الأهلية
64	• المؤسسات الاهلية
81	• الأوقاف
97	الفصل الثاني: خدمات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن
98	- خدمات القطاع غير الربحي وفقا لتصنيف الخدمات
99	• التوعية والتثقيف
107	• الإرشاد
115	• العناية والرعاية
123	• مساعدات نقدية غير مباشرة
131	• مساعدات عينية
139	• الفعاليات
147	• تطوير وصيانة المرافق
155	• الدراسات والأبحاث
163	• التدريب والتأهيل
171	- نماذج من الرصد الميداني للخدمات
175	الفصل الثالث: التحديات والمقترحات
183	الملحق: قائمة الجهات المُساهمة في خدمة ضيوف الرحمن عام 1445هـ



المقدمة

01





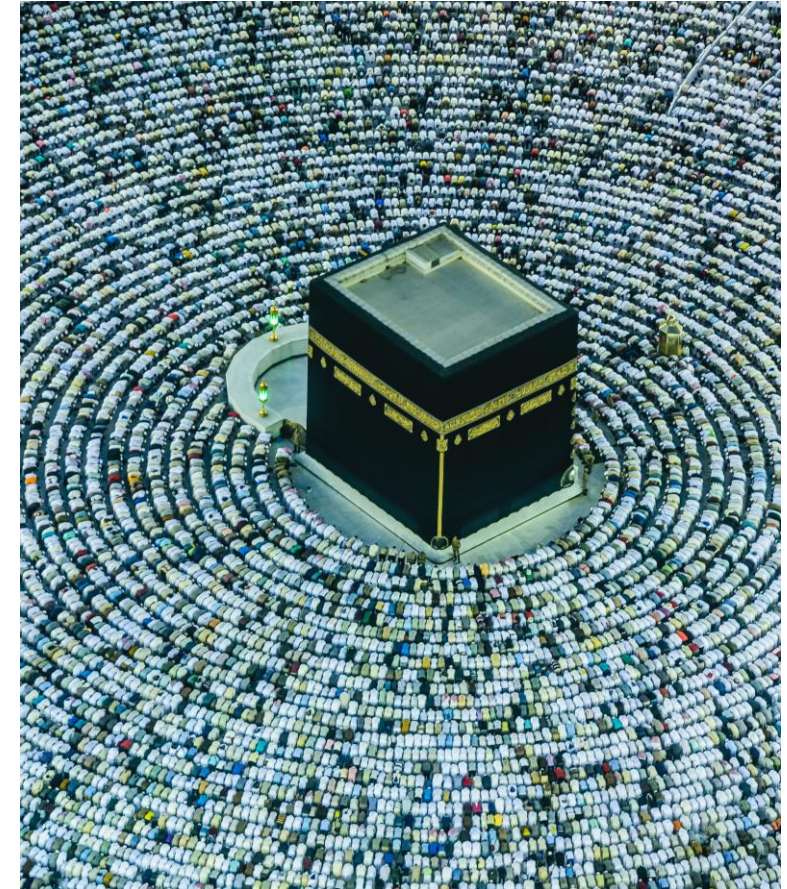
تولي المملكة العربية السعودية اهتمامًا بالغًا بخدمة ضيوف الرحمن من الحجاج والمعتمرين، وتعد هذه المهمة أحد أبرز ركائز رؤيتها الطموحة 2030. وفي هذا السياق، يبرز دور القطاع غير الربحي كركيزة مكملّة ومساندة للجهود الحكومية، إذ يسهم بمجموعة واسعة من المبادرات والبرامج التي تستهدف رفع جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، وتحقيق تجربة روحية وإنسانية متميزة.

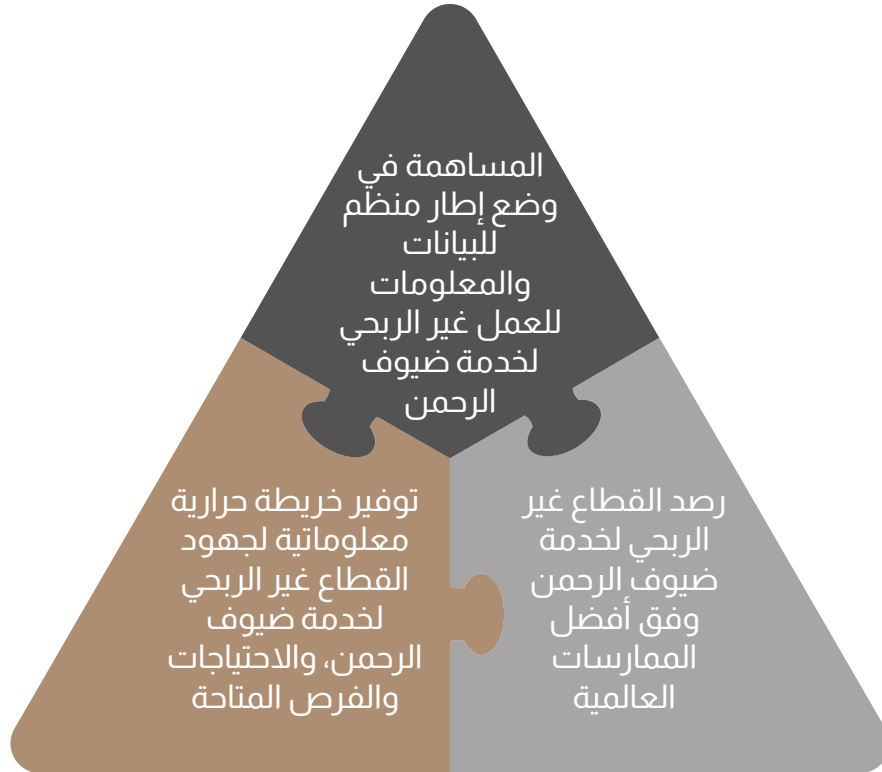
ومن هذا المنطلق فقد حظي كلاً من قطاع خدمة ضيوف الرحمن والقطاع غير الربحي باهتمام بالغ وعناية فائقة من القيادة الرشيدة - حفظها الله - تجلت بإطلاق برنامج خدمة ضيوف الرحمن عام 1438هـ، تبعها إنشاء المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي بعام 1440هـ..

وتجدون بين أيديكم "التقرير السنوي الثاني" واقع منظمات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن" خلال العام 1445هـ، والذي يتناول واقع المنظمات غير الربحية في خدمة ضيوف الرحمن.

سائلين المولى عز وجل التوفيق والسداد.

كما يقدم التقرير مجموعة من الإحصاءات والمعلومات التي تسهم في استقرار الواقع والمأمول لدور القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن. يصادبُ ذلك حرصاً لأهم الخدمات التي يقدمها القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن.





انطلاقاً من دور المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي في تفعيل دور القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، فقد بادر المركز بإطلاق مشروع "تأسيس مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن" والمتولد من دراسة "دور القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن" التي أجراها برنامج خدمة ضيوف الرحمن مع الجهات المختلفة ذات العلاقة؛ ليؤدي دوراً هاماً وحيوياً في تعزيز دور القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن ودعم متخذ القرار على كافة المستويات الإدارية والتنفيذية، وذلك من خلال عمله على تحقيق جملة من الأهداف تتمثل أهمها في:

مرصد علمي يعمل على دراسة احتياجات ضيوف الرحمن، ورصد الخدمات التي يقدمها القطاع غير الربحي؛ لإصدار خارطة حرارية محدثة عن القطاع واحتياجات الضيوف ونسب التشبع والفجوات والتشخيص المستمر لواقع القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن ودراسة التحديات والمعوقات التي تواجهه، والعمل على إيجاد المبادرات الكفيلة بحلها.

الأدوار المحورية للمرصد في تعظيم أثر القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن						
رصد	دراسة	تطوير	توفير	قياس	إتاحة	دعم
جهود وأعمال القطاع غير الربحي	احتياجات وتوقعات ضيوف الرحمن من القطاع غير الربحي	مبادرات لسد الفجوات وتعزيز التكامل والتنسيق في القطاع	فرص للجمعيات الأهلية والجهات المانحة والأوقاف والمسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص للنمو وزيادة الفاعلية	مؤشرات القطاع	بيانات القطاع غير الربحي للجمعيات الأهلية والجهات المانحة والأوقاف والقطاع الخاص	متخذي القرار في الجهات ذات العلاقة

تمكين المواطنين من خلال الخدمات الاجتماعية

تحسين فعالية وكفاءة الخدمات الاجتماعية

تشجيع العمل التطوعي

تعزيز قيام الشركات بمسؤولياتها الاجتماعية

دعم نمو القطاع غير الربحي

تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق

إثراء التجربة الدينية والثقافية للحجاج والمعتزمين

خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتزمين





برنامج خدمة ضيوف الرحمن هو أحد برامج رؤية المملكة العربية السعودية 2030 والذي يسعى لإحداث نقلة نوعية في تجربة الحج والعمرة والزيارة وإتاحتها لأكبر عدد ممكن من المسلمين من خلال زيادة الطاقة الاستيعابية لمنظومة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن والارتقاء بها، وإثراء الرحلة الدينية، والتجربة الثقافية وعكس الصورة المشرقة والحضارية للمملكة لخدمة الحرمين الشريفين. ويعمل البرنامج مع شركاء النجاح للتطوير وتحسين اقتصاديات المنظومة وتوفير الفرص والممكنات للقطاع الخاص.



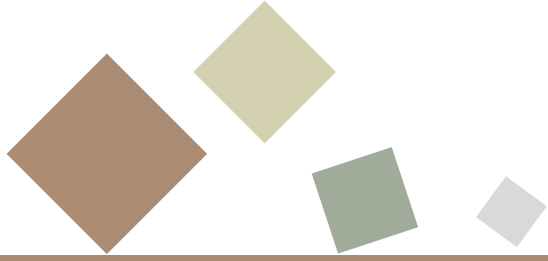
القطاع غير الربحي
لخدمة ضيوف الرحمن



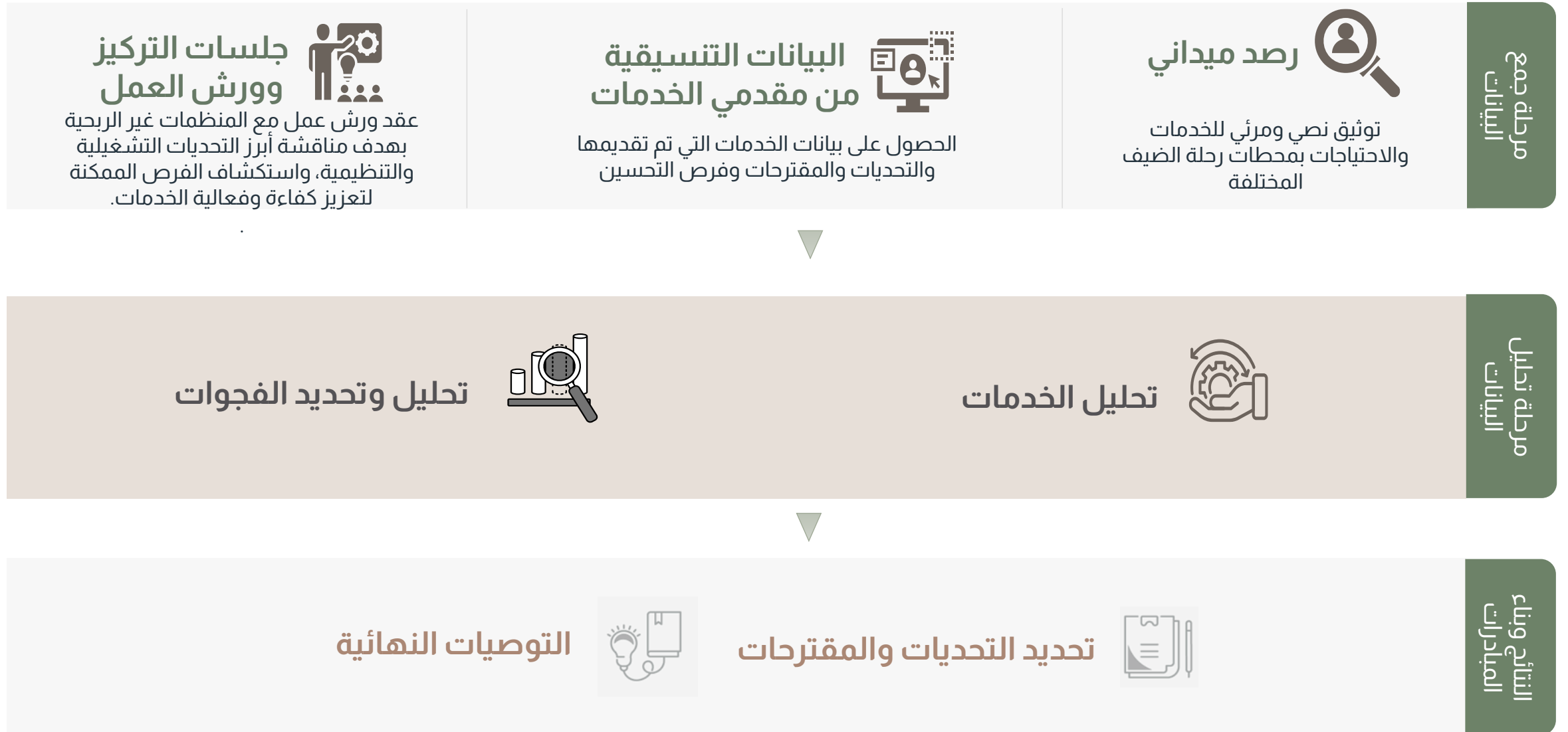
المنهجية والمصطلحات

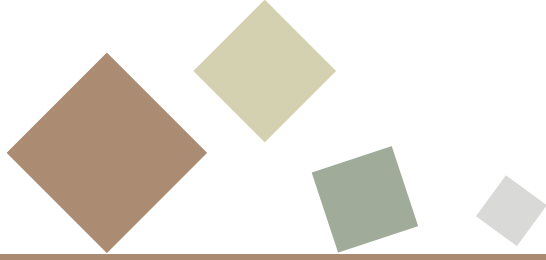
02





02-01 | منهجية إعداد التقرير





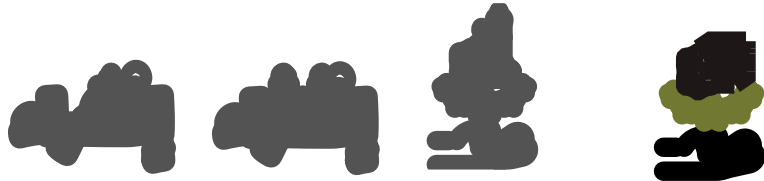
02-02 | المصطلحات

المرصد	هو نظام أو منصة مخصصة لجمع البيانات وتحليلها ومراقبتها بشكل مستمر حول موضوع أو مجال معين. يشمل ذلك مجموعة واسعة من البيانات في مجال محدد، يتم استخدام مرصد البيانات لتوفير معلومات دقيقة ومحدثة تساعد في اتخاذ القرارات، إجراء الأبحاث، ورصد اخر التطورات المجال.
العمل غير الربحي	منظومة الأنشطة الأهلية والخدمات التطوعية والمنظمات غير الحكومية، التي لا تقصد الربح أساسًا، وتهدف إلى تحقيق غرض من أغراض البر، أو التكافل، أو التعاون، أو التنمية الاجتماعية، أو غيرها من أغراض النفع العام أو المخصص.
الأوقاف العامة	الأوقاف التي تديرها وتشرف عليها جهات حكومية كالهيئة العامة للأوقاف والتي توجه الأوقاف العامة مواردها في الغالب لتحقيق منافع عامة.
الجمعيات الأهلية	كل مجموعة ذات تنظيم مستمر مؤلفة من أشخاص من ذوي الصفة الطبيعية أو الاعتبارية، أو منهما معاً، غير هادفة للربح أساساً، وذلك من أجل تحقيق غرض من أغراض البر أو التكافل، أو من أجل نشاط ديني تحدده وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد.
المؤسسات الأهلية	أي كيان مستمر لمدة معينة أو غير معينة، يؤسسه شخص أو أشخاص من ذوي الصفة الطبيعية أو الاعتبارية أو منهما معاً، غير هادف للربح أساساً، وذلك من أجل تحقيق غرض أو أكثر من أغراض النفع العام أو المخصص. ويعتمد على ما يخصصه له المؤسس أو المؤسسون من أموال. أو أوقاف، أو هبات، أو وصايا.
المراحل والمحطات	المراحل والمحطات المرتبطة برحلة ضيف الرحمن وعددها ثلاث مراحل وعشر محطات رئيسية.

الاحتياجات	ما يعبر عنه ضيوف الرحمن ومشرفو مقدمي الخدمات كمتطلبات خلال رحلة الضيف.
التحديات	المشكلات أو الفجوات أو الاحتياجات غير الملباة من طرف المنظمات غير الربحية، والتي تستدعي استجابة فاعلة ومبتكرة من خلال إطلاق مبادرات تهدف إلى معالجتها أو التخفيف من آثارها.
الخدمات	منتجات البرامج التي تقدم لضيوف الرحمن والمصممة خصيصاً لمقابلة احتياجاتهم أو حل مشكلاتهم.
المقترحات	مجموعة من الحلول أو التوصيات التي يتم تقديمها استجابة مباشرة للتحديات القائمة، بهدف معالجتها أو الحد من آثارها أو التكيف معها بطرق فعّالة ومستدامة.
المبادرات	مجموعة الحلول والمقترحات التفصيلية الموجهة نحو سد الفجوات المرصودة في إطار الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.
البرامج	مجموعة من الأنشطة والمبادرات والمشروعات للخدمات التي تم تقديمها من خلال العمل غير الربحي لضيوف الرحمن.
التصنيفات	التصنيفات الرئيسية والفرعية للاحتياجات والخدمات ذات العلاقة بالعمل غير الربحي لضيوف الرحمن والتي تم مواءمتها مع تصنيفات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

تتوزع خدمات العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن على مسار رحلة الحج والعمرة لضيوف الرحمن، وفق التصنيفات المتعارف عليها. وتتكون من ثلاثة مراحل رئيسية وكل مرحلة تتكون من مجموعة من المحطات، كما يلي:

مرحلة إثراء التجربة



الإقامة	الإقامة	المواقع	المواقع
بمكة المكرمة	بالمدينة المنورة	الإثرائية بمكة	الإثرائية بالمدينة

مرحلة أداء النسك



المسجد الحرام	المسجد النبي	المشاعر المقدسة
------------------	-----------------	--------------------

مرحلة الانطباع الأول



منفذ القدوم
والمغادرة

خدمات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

تصنف الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي بشكل عام في 9 تصنيفات رئيسة و 33 تصنيف فرعي، ينبثق عنها 86 نوع خدمة، يتم تقديمها لتحسين وتعزيز رحلة ضيوف الرحمن عبر مختلف المحطات.

التوعية والتثقيف

تهدف هذه الخدمات إلى توعية ضيوف الرحمن بأداء المناسك والأمر الشرعي، والإجراءات والقوانين المتعلقة بالإقامة، إضافة إلى جوانب الصحة والأمن والسلامة، مع تعزيز المحتوى التثقيفي لإثراء تجربتهم.

مساعدات نقدية غير مباشرة

يقدم القطاع غير الربحي دعماً نقدياً غير مباشر لضيوف الرحمن كالنفقات التي يتحملها القطاع عوضاً عن المستفيدين؛ تحمل نفقات غير القادرين على أداء الحج أو العمرة أو الزيارة، وتشمل السكن، الضيافة، والنقل لغير القادرين.

مساعدات عينية

يسعى القطاع غير الربحي لتيسير رحلة ضيوف الرحمن عبر تقديم مساعدات عينية تشمل الوجبات، المياه، المستلزمات الشخصية، الأدوات المساعدة، والهدايا التذكارية.

الفعاليات

تُعد الفعاليات وسيلة مهمة لإثراء تجربة ضيوف الرحمن وتعزيز الصورة الذهنية عن المملكة، وتشمل الاستقبال والتوديع، الضيافة، إضافة إلى المعارض والندوات والمحاضرات الدينية.

تطوير وصيانة المرافق

يسهم القطاع غير الربحي في تطوير وتأهيل المساجد ومرافقها، وتوسعتها في طرق مرور ضيوف الرحمن، والمواقف، ومنافذ القдом والمغادرة.

الارشاد

تُعد خدمات الإرشاد، وخاصة المكاني والديني، من أبرز ما يقدمه القطاع غير الربحي لضيوف الرحمن، لما لها من أثر مباشر في تسهيل أداء المناسك بطمأنينة.

العناية والرعاية

تهدف هذه الخدمات إلى تقديم الرعاية الشاملة لضيوف الرحمن، وتشمل الرعاية الصحية والإسعافية، توفير المستلزمات الطبية، دعم ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن والمرضى، مساندة الفاقدين لأمعتهم، رعاية الأطفال أثناء أداء المناسك، وتقديم الدعم في الحالات الطارئة.

التأهيل والتدريب

تشمل خدمات التأهيل والتدريب تعريف ضيوف الرحمن بالقوانين والخدمات، وتطوير مهارات العاملين والمتطوعين لتقديم خدمة متميزة وفق المعايير الدولية وتوقعات الضيوف.

الدراسات والابحاث

يسهم القطاع غير الربحي في الدراسات والأبحاث وقياس رضا ضيوف الرحمن عن الخدمات المقدمة عبر مختلف نقاط الاتصال في رحلتهم، ما يساهم في تحسين الجودة، وتلبية الاحتياجات، وتعزيز التنسيق بين الجهات، ورفع كفاءة المنظومة وزيادة رضا الضيوف.



03 الملخص التنفيذي





ملخص عن القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1445هـ

الجمعيات الأهلية
المؤسسات الأهلية
الأوقاف



المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية. (الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

26 القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن **مرصد**



(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



1444

التغيير النسبية

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

॥

1445

1444

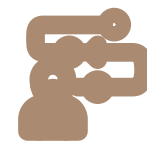
॥५॥

يشتمل الجدول على الجمعيات والمؤسسات دون الأوقاف

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



مرحلة الانطباع الأول



ما قبل
الوصول

213*
منظمة

193*
منظمة

↑ +10%

التغيير النسبية

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

مرصد

+50% نسبة المنظمات غير الربحية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن التي قدمت خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة لضيوف الرحمن



1445

1444

பெரிய

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

يمكن أن تتكرر المنظمة في أكثر من تصنيف



توزيع خدمات المنظمات غير الربحية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن وفقاً لتصنيف الخدمات لعامي 1444هـ و1445هـ

عدد الخدمات التي قدمتها المنظمات غير الربحية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1444هـ

1324*

عدد الخدمات التي قدمتها المنظمات غير الربحية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

1348*

تصنيف الخدمة	التوعية والتثقيف	الإرشاد والاستشارات	العناية والرعاية	مساعدات نقدية غير مباشرة	مساعدات عينية	تطوير وصيانة المرافق	الفعاليات	التأهيل والتدريب	الدراسات والأبحاث
1445هـ	134 خدمة	45 خدمة	70 خدمة	423 خدمة	581 خدمة	8 خدمات	70 خدمة	12 خدمة	5 خدمات
1444هـ	152 خدمة	61 خدمة	104 خدمة	375 خدمة	485 خدمة	7 خدمات	110 خدمة	26 خدمة	4 خدمات
التغير النسبي	-12 %	-26 %	-33 %	+13 %	+20 %	+14 %	-36 %	-54 %	+25 %

* إجمالي عدد الخدمات المقدمة في خدمة ضيوف الرحمن يمثل تكرار تلك الخدمات.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

التصنيف										المحطة
التوعية والتثقيف	الإرشاد	العناية والرعاية	مساعادات نقدية غير مباشرة	مساعادات عينية	تطوير وصيانة المرافق	الفعاليات	التأهيل والتدريب	الدراسات والأبحاث	الإجمالي الكلي	
33%27	2%0	1%93	405%10	15%88		3%0	3%50	1%-	463%9	ما قبل الوصول
9%18	5%17	9%29		39%34		22%69			84%27	منفذ القدوم والمغادرة
42%2	4%69	4%71	8%300	50%14	6%50	7%46	1%-		122%16	التقل بين المدن
13%28	14%7	24%27	4%100	268%37		4%50	1%92	2%-	330%16	المسجد الحرام
4%0	4%20	7%40		83%131			2%100		100%85	المسجد النبوي
4%50	8%0	5%50	3%-	47%32	1%50	3%200		1%0	72%29	المشاعر المقدسة
21%25	6%33	16%14	3%50	66%13	1%0	23%51	5%0		141%23	الإقامة بمكة المكرمة
7%133		3%40		4%43		5%400			19%12	الإقامة بالمدينة المنورة
				7%600					7%68	المواقع الإرثائية بمكة المكرمة
1%83	2%0	1%0		2%60		3%67		1%0	10%63	المواقع الإرثائية بالمدينة المنورة
134%12	45%26	70%33	423%13	581%20	8%14	70%36	12%54	5%25	1,348%2	الإجمالي الكلي

34 القطاع غير الربحي
لخدمة ضيوف الرحمن

تتركز خدمات المساعدات العينية في محطة المسجد الحرام، وتتركز خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة في محطة ما قبل الوصول.

التصنيف		المحطة								
التوعية والتثقيف والإرشاد	العناية والرعاية	مساعدات نقدية غير مباشرة	مساعدات عينية	تطوير وصيانة المرافق	الفعاليات	التأهيل والتدريب	الدراسات والأبحاث	الإجمالي الكلي		
33	2	1	405	15		3	1	463	ما قبل الوصول	
9	5	9		39		22		84	منفذ القدوم والمغادرة	
42	4	4	8	50	6	7	1	122	التقل بين المدن	
13	14	24	4	268		4	1	330	المسجد الحرام	
4	4	7		83		2		100	المسجد النبوي	
4	8	5	3	47	1	3	1	72	المشاعر المقدسة	
21	6	16	3	66	1	23	5	141	الإقامة بمكة المكرمة	
				7				7	الإقامة بالمدينة المنورة	
7		3		4		5		19	المواقع الإثرائية بمكة المكرمة	
1	2	1		2		3	1	10	المواقع الإثرائية بالمدينة المنورة	
134	45	70	423	581	8	70	12	5	الإجمالي الكلي	

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

حجم مساهمة المنظمات غير الربحية المساهمة
في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

حجم مساهمة المنظمات غير الربحية المساهمة
في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1444هـ

مرحلة أداء النسك

المواقع الإثرائية والثقافية بالمدينة	المواقع الإثرائية والثقافية بمكة	الإقامة بالمدينة المنورة	الإقامة بمكة المكرمة	المشاعر المقدسة	المسجد النبوي	المسجد الحرام	التنقل بين المدن	منفذ القدوم والمغادرة	ما قبل الوصول
+3,4 مليون ريال	+2,6 مليون ريال	+408 ألف ريال	+28,4 مليون ريال	+67,4 مليون ريال	+28,8 مليون ريال	+275,7 مليون ريال	+18,8 مليون ريال	+11,2 مليون ريال	+60,2 مليون ريال
+1,9 مليون ريال	+337,2 ألف ريال	+1,1 مليون ريال	+26,5 مليون ريال	+59 مليون ريال	+11,7 مليون ريال	+157,9 مليون ريال	+8,5 مليون ريال	+10,7 مليون ريال	+43,2 مليون ريال
↑ +71 %	↑ +678 %	↓ -64 %	↑ +7 %	↑ +14 %	↑ +145 %	↑ +74 %	↑ +120 %	↑ +5 %	↑ +39 %

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

حجم مساهمة المنظمات غير الربحية المساهمة
في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

حجم مساهمة المنظمات غير الربحية المساهمة
في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1444هـ



1445

1444

|||
•
|||

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



مصفوفة توزيع المساهمة المالية وفقاً لمحطات رحلة الضيف وتصنيف الخدمات لعام 1445هـ

تتركز معظم المساهمات المالية في محطة المسجد الحرام ثم المسجد النبوي، وتحديدًا في خدمات المساعدات العينية ومن ثم المساعدات النقدية غير المباشرة وتحديدًا في محطة ما قبل الوصول

المحطة	التصنيف	التوعية والتثقيف	الإرشاد	العناية والرعاية	مساعدات نقدية غير مباشرة	مساعدات عينية	تطوير وصيانة المرافق	الفعاليات	التأهيل والتدريب	الدراسات والأبحاث	الإجمالي الكلي
ما قبل الوصول		790,785 %265	1,000 %78	2,500 %100	58,118,196 %39	1,276,517 %5197		5,750 %77	20,000 %1	50,000 %-	60,264,748 %39
منفذ القدوم والمغادرة		71,050 %62	11,500 %12	96,286 %92		7,933,366 %9		3,183,615 %469			11,295,817 %5
التنقل بين المدن		836,754 %1	80,600 %39	669,075 %66	134,480 %520	9,871,849 %130	7,106,565 %478	141,398 %7	50,000 %-		18,890,721 %121
المسجد الحرام		2,041,233 %24	5,980,000 %527	5,159,614 %9	5,641,842 %10100	256,651,116 %72		158,706 %357	150,000 %55		275,782,511 %75
المسجد النبوي		301,872 %45	202,460 %495	1,896,880 %198		65,058,790 %536			15,000 %200		67,475,002 %475
المشاعر المقدسة		222,287 %69	306,500 %229	527,994 %71	1,026,343 %-	25,797,071 %54	27,650 %88	624,400 %25917		300,000 %-	28,832,245 %51
الإقامة بمكة المكرمة		1,356,371 %66	68,009 %83	1,036,930 %37	439,301 %2822	22,360,025 %2	1,650,519 %465	1,315,139 %7	212,739 %86		28,439,033 %7
الإقامة بالمدينة المنورة						408,550 %41					408,550 %64
المواقع الإرثية بمكة المكرمة		289,600 %236		724,846 %-		1,257,587 %34717		354,400 %192			2,626,433 %679
المواقع الإرثية بالمدينة المنورة		150,000 %4	300,000 %5163	2,079,653 %-		49,496 %93		664,400 %36		164,000 %3180	3,407,549 %71
الإجمالي الكلي		6,059,952 %11	6,950,069 %310	12,193,778 %17	65,360,162 %56	390,664,367 %55	8,784,734 %401	6,447,808 %88	447,739 %38	514,000 %2837	497,422,609 %55

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية. النسب تعبر عن نسبة التغير عن عام 1444هـ.

الأرقام بالريال السعودي

مصفوفة توزيع المساهمة المالية وفقاً لمحطات رحلة الضيف وتصنيف الخدمات لعام 1445هـ

تتركز معظم المساهمات المالية في محطة المسجد الحرام ثم المسجد النبوي، وتحديدًا في خدمات المساعدات العينية ومن ثم المساعدات النقدية غير المباشرة وتحديدًا في محطة ما قبل الوصول

التصنيف		المحطة								
الإجمالي الكلي	الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات	تطوير وصيانة المرافق	مساعات عينية	مساعات نقدية غير مباشرة	العناية والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف	
43,291,397		20,200	25,528		24,100	41,870,302	1,130,047	4,500	216,720	ما قبل الوصول
10,752,666			559,750		8,746,275		1,244,220	13,040	189,381	منفذ القدوم والمغادرة
8,565,495			132,050	1,229,566	4,291,102	21,686	1,991,344	58,000	841,747	التنقل بين المدن
157,940,508		332,162	34,700		149,270,481	55,311	5,650,913	953,614	1,643,327	المسجد الحرام
11,733,781	0	5,000	272,500		10,234,580		635,992	34,000	551,709	المسجد النبوي
59,001,206	0	197,000	2,400	232,391	55,950,492		1,809,986	93,130	715,807	المشاعر المقدسة
26,551,084	12,500	114,200	1,231,682	291,876	22,020,216	11,200	1,647,381	406,000	816,029	الإقامة بمكة المكرمة
1,138,279			1,500		289,240	18,500	584,039		245,000	الإقامة بالمدينة المنورة
337,231			121,405		3,612			126,100	86,114	المواقع الإرثائية بمكة المكرمة
1,991,730	5,000	54,500	1,041,980		728,911		0	5,700	155,639	المواقع الإرثائية بالمدينة المنورة
321,303,377	17,500	723,062	3,423,495	1,753,833	251,559,009	41,976,999	14,693,922	1,694,084	5,461,473	الإجمالي الكلي

الأرقام بالريال السعودي

النسب تعبر عن نسبة التغير عن عام 1444هـ

المصدر: مرصد العمل، غير الربحي، لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

عدد المستفيدين من خدمات المنظمات غير الربحية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ.

عدد المستفيدين من خدمات المنظمات غير الربحية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1444هـ.

مرحلة أداء النسك

+877
ألف مستفيد

+1,4
مليون مستفيد

 -39%

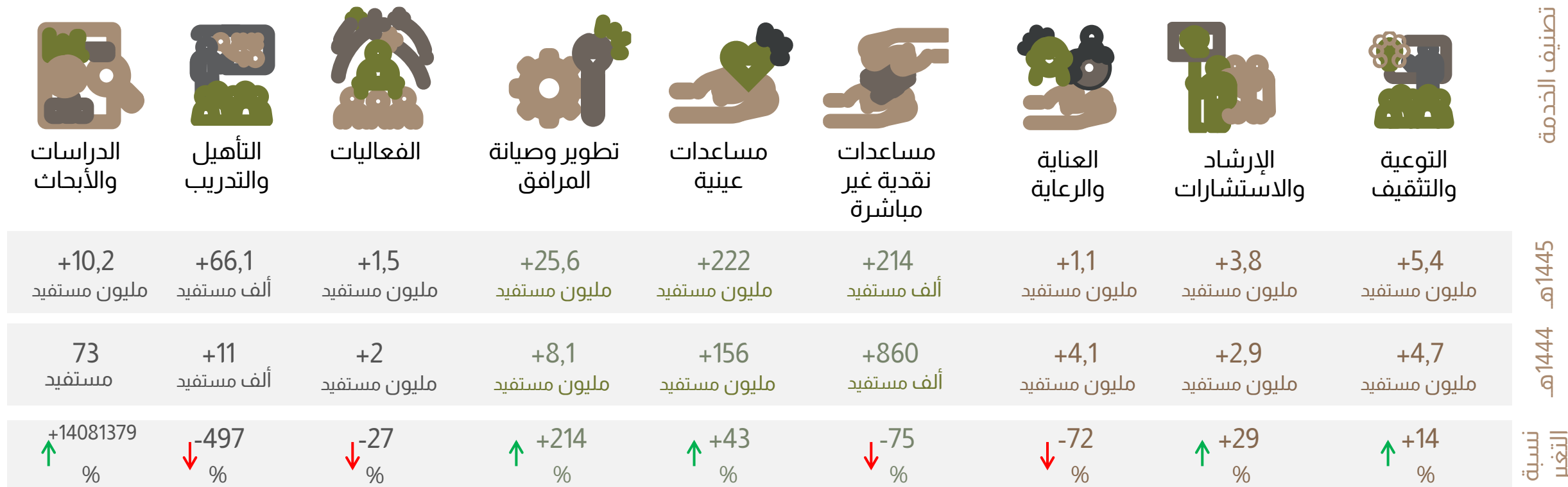
(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

+270
مليون مستفيد

عدد المستفيدين من خدمات المنظمات غير الربحية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ.

+178
مليون مستفيد

عدد المستفيدين من خدمات المنظمات غير الربحية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1444هـ.



المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

يتركز معظم المستفيدين في محطة المسجد الحرام تليها محطة المسجد النبوي، وتحديدًا في خدمات المساعدات العينية

التصنيف		المحطة								
التوعية والتتقيف	الإرشاد	العناية والرعاية	مساعداًت نقدية غير مباشرة	تطوير وصيانة المرافق	الفعاليات	التأهيل والتدريب	الدراسات والأبحاث	الإجمالي الكلي		
84%183,861	97%393	100%10	76%207,104	135%90,866	42%25,245	24%25,050	100,000	70%632,529	ما قبل الوصول	
16%45,773	143%204,179	309%102,693	78%6,783,865	20%491,854	89%86,222	94%250		66%7,628,364	منفذ القدوم والمغادرة	
56%326,173	98%11,226	94%166,371	73%1,344	90%8,334,984	86%20,800,000	94%250		67%29,726,570	التقل بين المدن	
22%3,546,571	99%2,607,750	18%521,164	-%250	27%137,141,765	55%116,147	86%15,000		24%143,948,647	المسجد الحرام	
78%46,207	78%250,361	83%50,472		29%46,258,321		73%24,100		24%46,629,461	المسجد النبوي	
18%835,350	19%247,390	164%205,107	128%2,199	46%15,145,837	25%231,880	41%4,800,000	10,000,000	154%31,467,763	المشاعر المقدسة	
100%347,939	99%3,773	41%98,209	61%3,197	63%7,749,812	86%1,380	70%1,769		64%8,568,614	الإقامة بمكة المكرمة	
				36%529,415				49%529,415	الإقامة بالمدينة المنورة	
105%70,117		-%11,234		38%509,985	35%8,748			87%600,084	المواقع الإثرائية بمكة المكرمة	
99%150	22%500,100	-%10,543		99%6,260	33%180,520	100%179,480		39%877,053	المواقع الإثرائية بالمدينة المنورة	
14%5,402,141	29%3,825,172	72%1,165,803	75%214,094	43%222,551,110	27%1,503,151	49%66,169	10,279,480	51%270,608,500	الإجمالي الكلي	

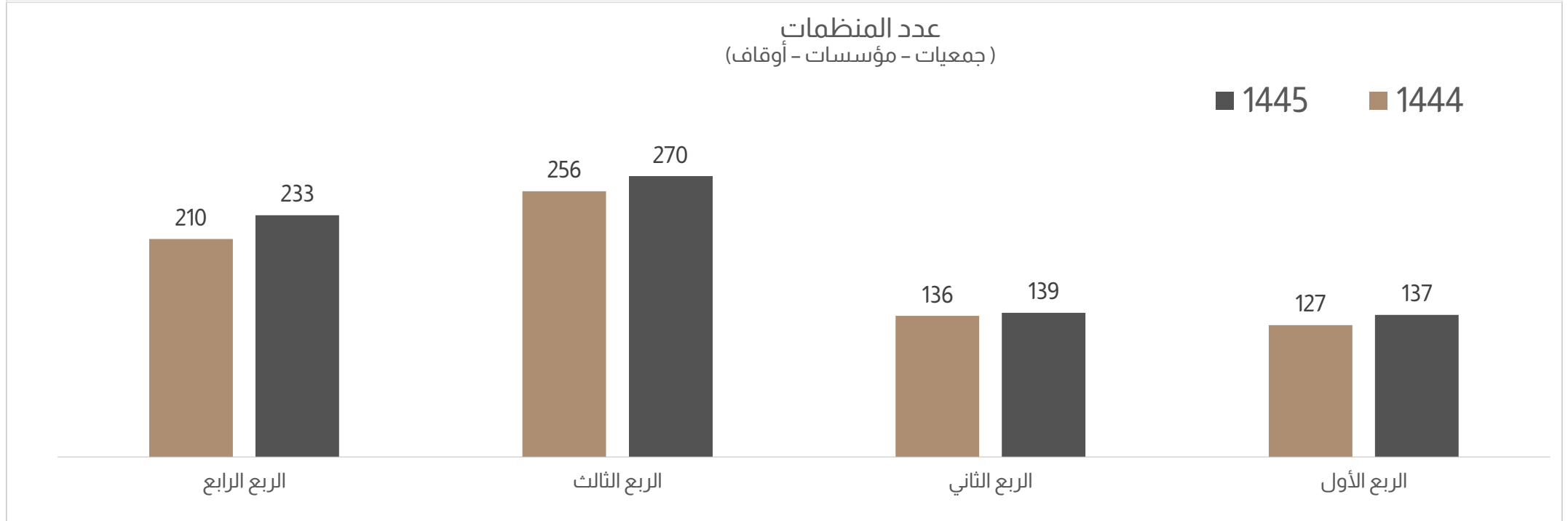
المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية. النسب تعبر عن نسبة التغير عن عام 1444هـ (الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

يتركز معظم المستفيدون في محطة المسجد الحرام تليها محطة المسجد النبوي، وتحديدًا في خدمات المساعدات العينية

التصنيف		المحطة								
التوعية والتثقيف	الإرشاد	العناية والرعاية	مساعدات نقدية غير مباشرة	مساعدات عينية	تطوير وصيانة المرافق	الفعاليات	التأهيل والتدريب	الدراسات والأبحاث	الإجمالي الكلي	
1,158,951	200	114,831	855,372	6,232		583	100		2,136,269	
54,376	83,898	25,092		3,805,091		618,416			4,586,873	
744,304	511,219	2,984,244	5,033	85,774,075		8,658	4,140		90,031,673	
37,842	238,250	441,026		4,832,220		75,045	172	48	5,624,603	
212,877	1,137,002	289,449		35,869,004	50,060	2	323		37,558,717	
1,023,093	303,809	77,734	17	2,699,318	8,105,000	184,970			12,393,941	
1,276,874	688,894	165,945	51	20,944,680	10,000	1,010,435	5,973		24,102,852	
200,950		9,932	164	829,355		25			1,040,426	
34,273	575			13,000		13,517			61,365	
12,477	2,250			1,286,011		135,777	370	25	1,436,910	
4,756,017	2,966,097	4,108,253	860,637	156,058,986	8,165,060	2,047,428	11,078	73	178,973,629	
الإجمالي الكلي										

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية. (الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

تصدر الربع الثالث خلال عام 1445 هـ العدد الأكبر من حيث عدد المنظمات التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن، ويشمل الربع موسم عمرة رمضان 1445 هـ
كما يلاحظ هناك زيادة ملموسة في أعداد المنظمات خلال الأرباع الأربعة في عام 1445 هـ مقارنة بعام 1444 هـ.



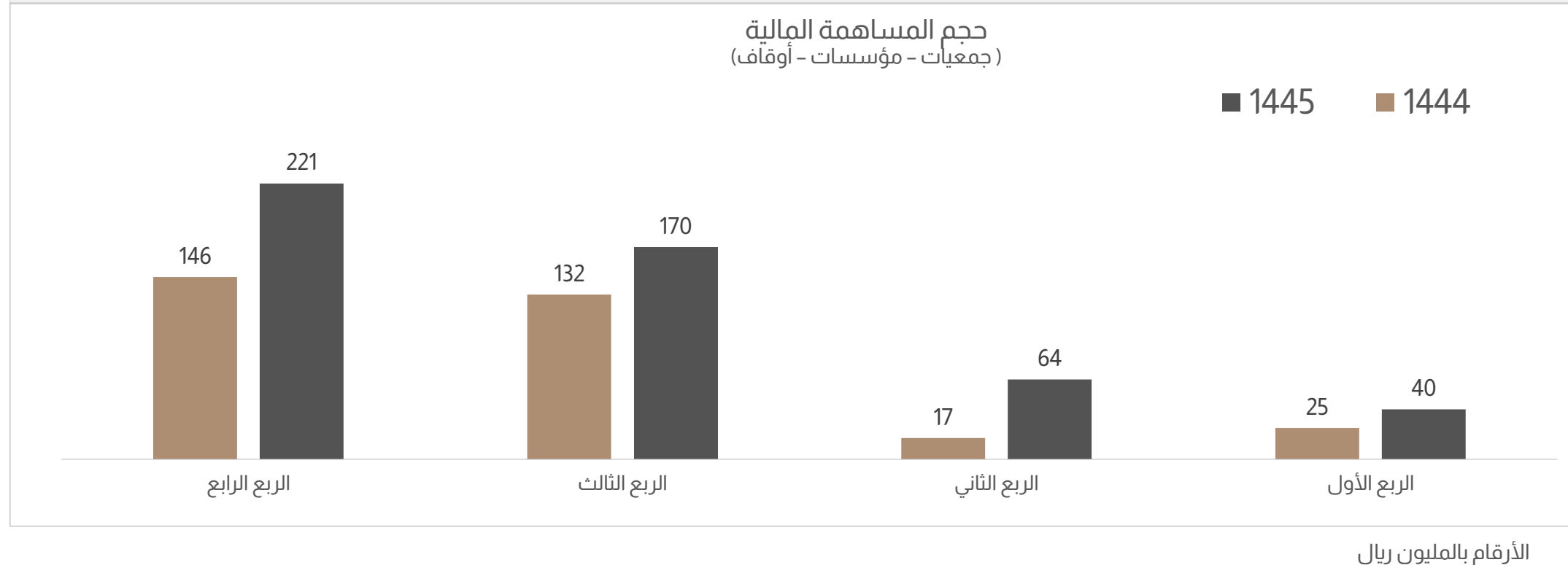
ملاحظة: يمكن للمنظمة أن تقدم خدماتها في أكثر من ربع

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية. (الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



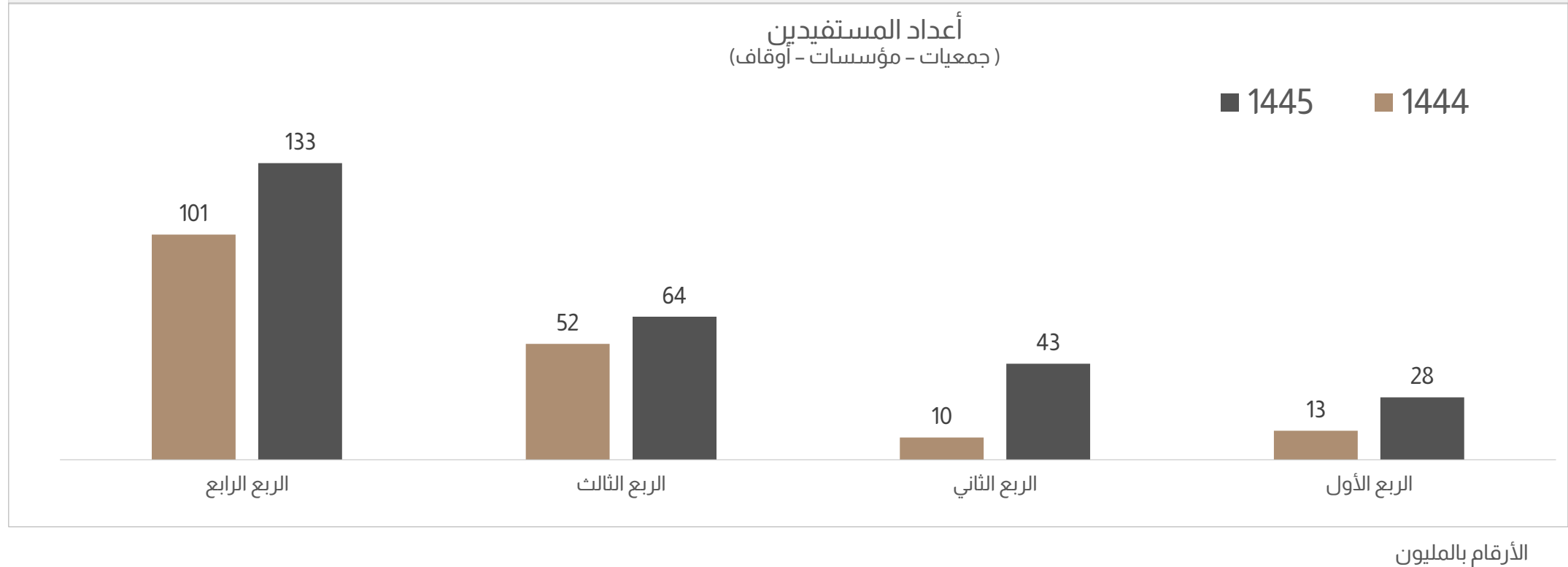
(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

تصدر الربع الرابع خلال عام 1445 هـ العدد الأكبر من حيث حجم المساهمة المالية لمنظمات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، ويشمل الربع موسم حج 1445 هـ
كما يلاحظ هناك زيادة ملموسة في حجم المساهمة المالية خلال الأرباع الأربعة في عام 1445 هـ مقارنة بعام 1444 هـ

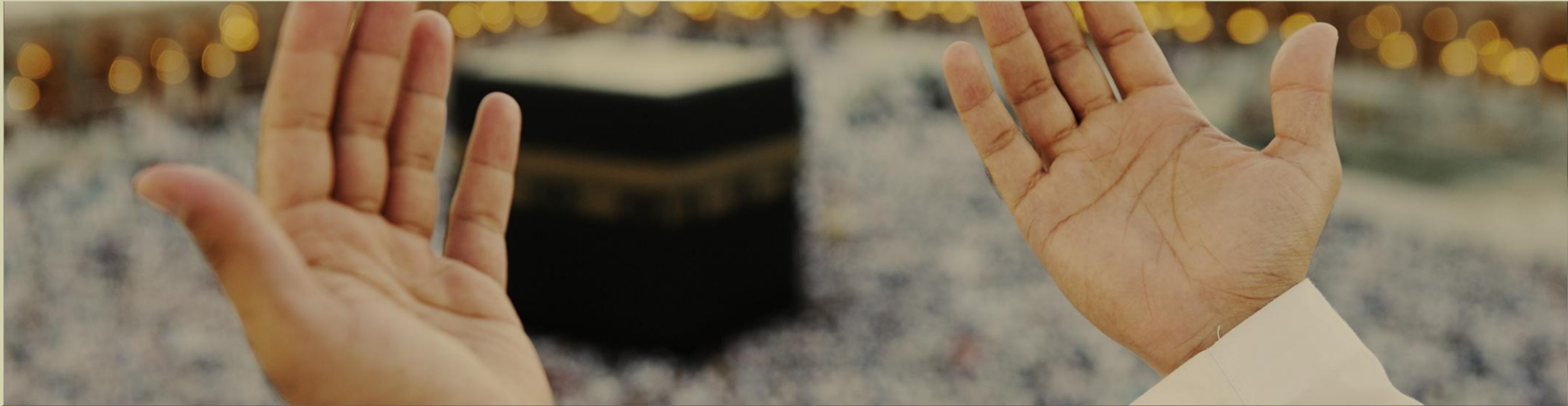


المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية. (الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

تصدر الربع الرابع خلال عام 1445هـ العدد الأكبر من حيث عدد المستفيدين من خدمات المنظمات التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن، ويشمل الربع موسم حج 1445هـ
كما يلاحظ هناك زيادة ملموسة في أعداد المستفيدين خلال الأرباع الأربعة في عام 1445هـ مقارنة بعام 1444هـ

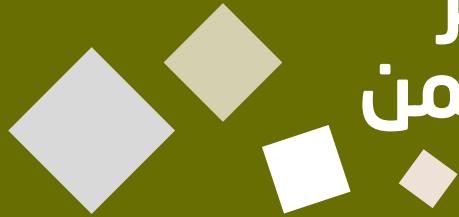


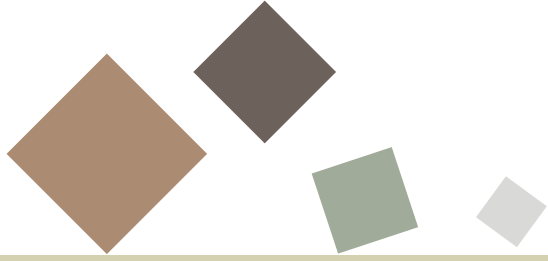
المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية. (الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



الفصل الأول: المنظمات غير الربحية في خدمة ضيوف الرحمن

04





الجمعيات الأهلية

04-01

1



الجمعيات الأهلية

تُعد جمعية أهلية كل مجموعة ذات تنظيم مُستمر لمدة معينة أو غير معينة، مؤلفة من أشخاص من ذوي الصفة الطبيعية أو الاعتبارية، أو منهما معاً، غير هادفة للربح أساساً، وذلك من أجل تحقيق غرض من أغراض البر أو التكافل، أو من أجل نشاط ديني تحدده وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد، أو نشاط اجتماعي، أو ثقافي، أو صحي، أو بيئي، أو تربوي، أو تعليمي، أو علمي، أو مهني، أو إبداعي، أو شبابي، أو سياحي، ونحو ذلك من نشاطات، أو نشاط يتعلق بحماية المستهلك، أو أي نشاط أهلي آخر تقدره الوزارة، سواء كان ذلك عن طريق العون المادي، أو المعنوي، أو الخبرات الفنية أو غيرها، وسواء كان النشاط موجهاً إلى خدمة العامة كجمعيات النفع العام، أم كان موجهاً في الأساس إلى خدمة أصحاب تخصص أو مهنة كالجمعيات المهنية والجمعيات العلمية والجمعيات الأدبية.

(المصدر: نظام المؤسسات والجمعيات الأهلية، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية)



ملخص عن الجمعيات المُقدمة لخدمات ضيوف الرحمن في عام 1445هـ



250+ مليون مستفيد

عدد المستفيدين من خدمات
الجمعيات الأهلية التي تقدم
خدمات لضيوف الرحمن خلال عام
1445هـ



455+ مليون ريال

إجمالي مصروفات الجمعيات الأهلية
على خدمات ضيوف الرحمن خلال عام
1445هـ



1,229 خدمة

عدد تكرار خدمات ومنتجات
الجمعيات الأهلية بالعمل غير
الربحي المقدم لضيوف الرحمن
خلال عام 1445هـ



360 جمعية

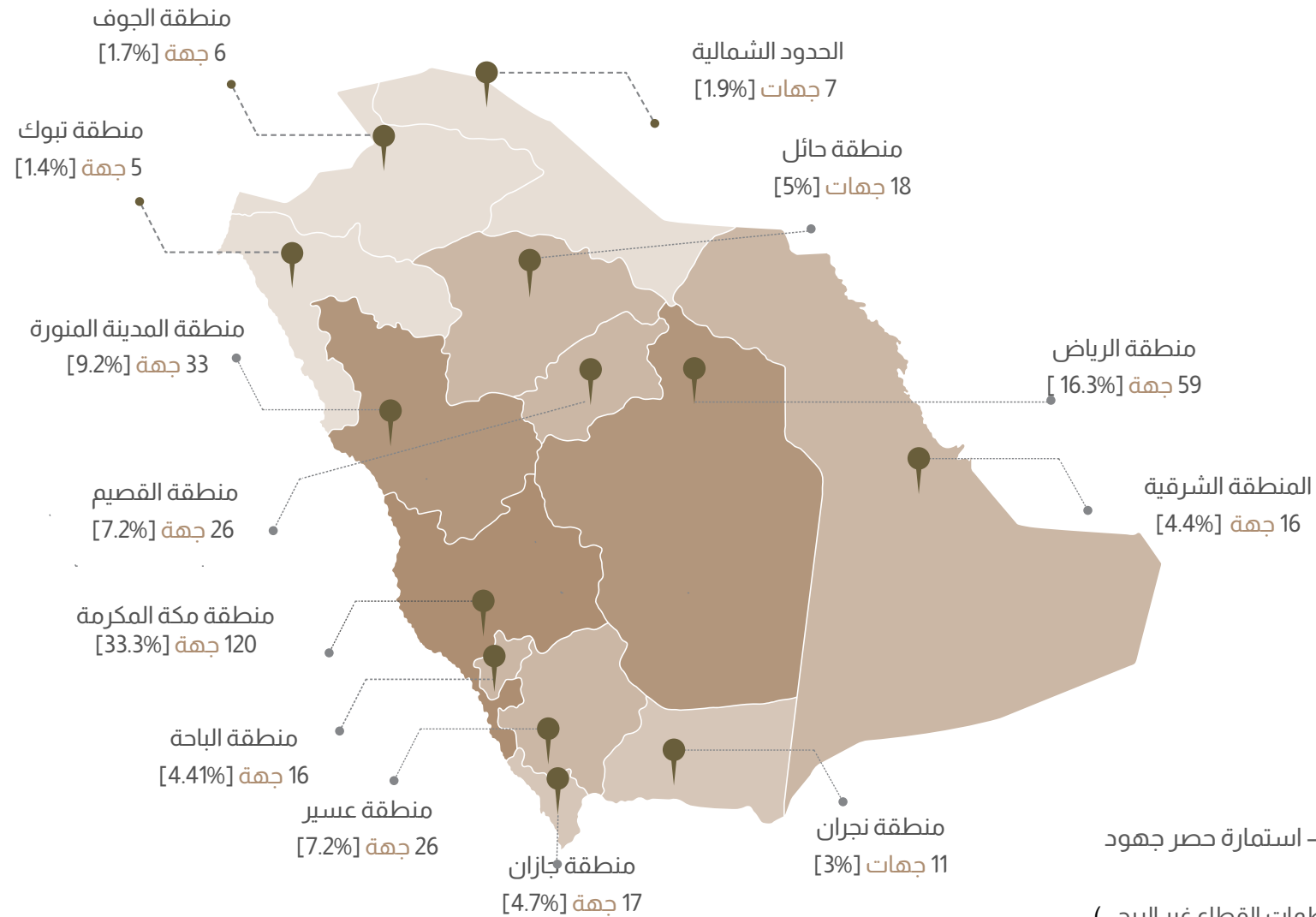
عدد الجمعيات الأهلية* المساهمة
بخدمة ضيوف الرحمن خلال عام
1445هـ

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

*من الممكن أن تقدم الجمعية الواحدة خدمات في أكثر من نقطة اتصال.

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - الاستثمار الإلكترونية لحصر جهود المنظمات غير الربحية

توزيع الجمعيات الأهلية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن وفق المنطقة الإدارية لمقر الجهة لعام 1445هـ



(360) إجمالي عدد الجمعيات الأهلية التي تساهم في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

(33.3%) من إجمالي عدد الجمعيات الأهلية التي تساهم في خدمة ضيوف الرحمن يقع مقرها الرئيس في منطقة مكة المكرمة خلال عام 1445هـ

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

توزيع الجمعيات الأهلية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن حسب جهة الإشراف لعام 1445هـ

عدد الجمعيات الأهلية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ **360**

من الجمعيات الأهلية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن تعمل تحت إشراف وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد **46%**



الجهة الإشرافية	العدد	نسبة
وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات Ministry of Communications and Information Technology	1	منظمة
وزارة السياحة Ministry of Tourism	1	منظمة
وزارة الداخلية المملكة العربية السعودية	3	منظمات
وزارة البيئة والمياه والزراعة	3	منظمات
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي National Center for Non-Profit Sector	8	منظمات
وزارة الحج والعمرة Ministry of Hajj and Umrah	14	منظمة
وزارة البلديات والإسكان Ministry of Municipalities and Housing	15	منظمة
وزارة الصحة Ministry of Health	17	منظمة
الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	131	منظمة
وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	166	منظمة

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

توزيع الجمعيات الأهلية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن حسب تصنيف الجهة لعام 1445هـ

عدد الجمعيات الأهلية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ **360**

من الجمعيات الأهلية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن تصنف ضمن منظمات الدعوة والإرشاد والتعليم الديني **+ 50%**

التصنيف	منظمات الدعوة والإرشاد والتعليم الديني	الخدمات الاجتماعية	التنمية والإسكان	الصحة	منظمات دعم العمل الخيري	البيئة	الثقافة والترفيه	التعليم والأبحاث	الروابط المهنية	التأييد والمؤازرة
العدد	180 منظمة	74 منظمة	73 منظمة	18 منظمة	9 منظمات	3 منظمات	1 منظمة	1 منظمة	0 منظمة	0 منظمة
نسبة	+50 %	+20.5 %	+20.2 %	+5 %	+2.5 %	+0.8 %	+0.2 %	+0.2 %	0 %	0 %

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



مرحلة الانطباع الأول



ما قبل
الوصول

205**
منظمة

+57%

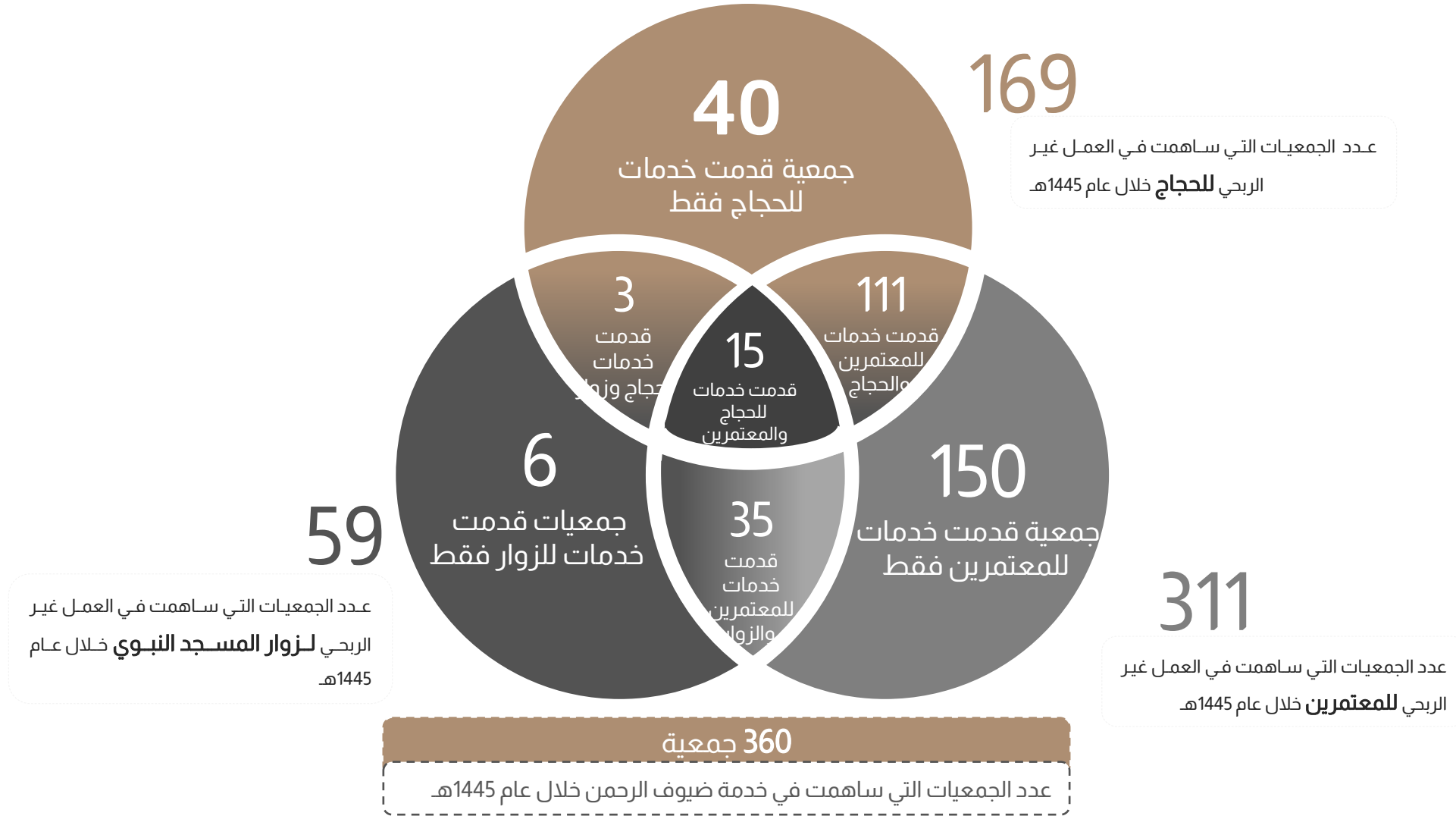
מחירים

*يمكن أن تتكرر المنظمة في أكثر من محطة

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



توزيع الجمعيات وفقاً لتصنيف المستفيدين (حجاج - معتمرين - زوار) لعام 1445هـ



(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات من الجمعيات الأهلية

1229

من الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي قدمت في محطة ما قبل الوصول

+36%

مرحلة أداء النسك

مرحلة إثراء التجربة



منفذ القدوم
والمغادرة

التنقل بين المدن

المسجد
الحرام

المسجد
النبوي



المشاعر المقدسة

الإقامة
بمكة
المكرمة



الإقامة
بالمدينة
المنورة

المواقع
الإثرية
والثقافية
بمكة



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بالمدينة

خدمة

خدمة

خدمة

خدمة

خدمة

خدمة

خدمة

خدمات

خدمات

خدمات

مكتبة

* إجمالي عدد الخدمات المقدمة في خدمة ضيوف الرحمن يمثل تكرار تلك الخدمات.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

1229

عدد الخدمات المقدمة من الجمعيات الأهلية في خدمة
ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

+41%

من الخدمات المقدمة تركزت في أنشطة المساعدات العينية



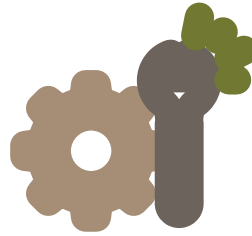
الدراسات والأبحاث



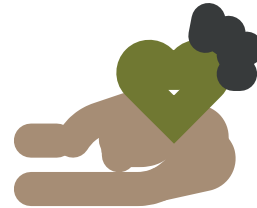
التأهيل والتدريب



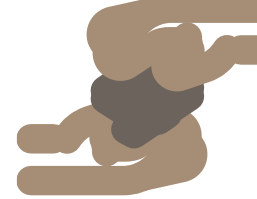
الفعاليات



تطوير وصيانة
المرافق



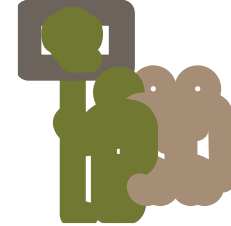
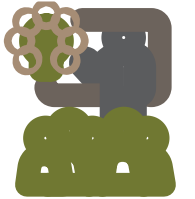
مساعات عينية



مساعدا ت نقدية غير مباشرة



العناية والرعاية

الإرشاد
والاستشارات

التوعية والتثقيف

تصنيف الخدمة

הכרזת

نسيلة

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

تتركز خدمات المساعدات العينية في محطة المسجد الحرام، وتتركز خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة في محطة ما قبل الوصول.

التصنيف	المحطة	التوعية والتثقيف	الإرشاد	العناية والرعاية	مساعدات نقدية غير مباشرة	مساعدات عينية	تطوير وصيانة المرافق	الفعاليات	التأهيل والتدريب	الدراسات والأبحاث	الإجمالي الكلي
		31	2	1	392	15		3	3	1	448
ما قبل الوصول		9	5	9		39		22			84
منفذ القدوم والمغادرة		41	4	4	8	49	5	7	1		119
التقل بين المدن		11	12	21	4	236		4	1	2	291
المسجد الحرام		3	8	5	3	37		2			58
المسجد النبوي		4	4	7		77			2		94
المشاعر المقدسة		17	6	13	1	54	1	17	3		112
الإقامة بمكة المكرمة						3					3
الإقامة بالمدينة المنورة		4		3		4		3			14
المواقع الإرثائية بمكة المكرمة			1	1		2		2			6
المواقع الإرثائية بالمدينة المنورة		120	42	64	408	516	6	60	10	3	1,229
الإجمالي الكلي											

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

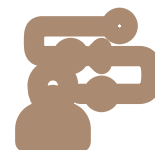
+55%

حجم مساهمة الجمعيات الأهلية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

+455
مليون ريال

مرحلة أداء النسك

مرحلة الانطباع الأول



ما قبل
الوصول

+55,9

مليون ريال مليون ريال مليون ريال مليون ريال مليون ريال ألف ريال مليون ريال مليون ريال

%12.3

دستگاه

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

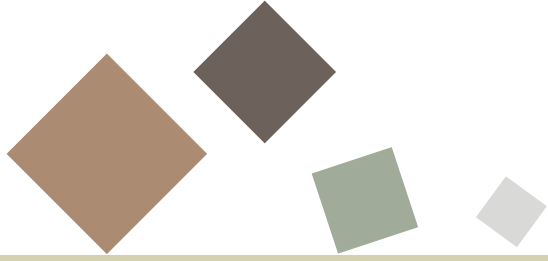
التصنيف										المحطة
الإجمالي الكلي	الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات	تطوير وصيانة المرافق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة	العناية والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف	
55,924,381	50,000	20,000	5,750		1,276,517	54,269,829	2,500	1,000	298,785	ما قبل الوصول
11,295,817			3,183,615		7,933,366		96,286	11,500	71,050	منفذ القدوم والمغادرة
13,839,721		50,000	141,398	2,106,565	9,861,849	134,480	669,075	80,600	795,754	التقل بين المدن
251,419,747	0	150,000	158,706		232,662,618	5,641,842	4,870,614	5,976,734	1,959,233	المسجد الحرام
27,328,095			24,400		25,395,571	1,026,343	527,994	306,500	47,287	المسجد النبوي
65,514,784		15,000			63,098,572		1,896,880	202,460	301,872	المشاعر المقدسة
24,723,836		154,739	1,293,359	1,650,519	19,257,378	6,731	946,930	68,009	1,346,171	الإقامة بمكة المكرمة
367,000					367,000					الإقامة بالمدينة المنورة
2,576,433			334,000		1,257,587		724,846		260,000	المواقع الإثرائية بمكة المكرمة
2,493,549			64,400		49,496		2,079,653	300,000		المواقع الإثرائية بالمدينة المنورة
455,483,363	50,000	389,739	5,205,628	3,757,084	361,159,954	61,079,225	11,814,778	6,946,803	5,080,152	الإجمالي الكلي

الأرقام بالريال السعودي

يتركز معظم المستفيدون في محطة المسجد الحرام تليها محطة المسجد النبوي، وتحديدًا في خدمات المساعدات العينية

التصنيف										المحطة
التوعية والثقيف	الإرشاد	العناية والرعاية	مساعدات نقدية غير مباشرة	مساعدات عينية	تطوير وصيانة المرافق	الفعاليات	التأهيل والتدريب	الدراسات والأبحاث	الإجمالي الكلي	
183,861	393	10	203,332	90,866		25,245	25,050	100,000	628,757	ما قبل الوصول
45,773	204,179	102,693		6,783,865		491,854			7,628,364	منفذ القدوم والمغادرة
286,173	11,226	166,371	1,344	8,298,624	20,700,000	86,222	250		29,550,210	التنقل بين المدن
3,526,463	2,606,459	494,611	250	134,238,592		116,147	15,000	0	140,997,522	المسجد الحرام
800,350	247,390	205,107	2,199	14,755,109		3,559			16,013,714	المشاعر المقدسة
46,207	250,361	50,472		45,652,135			24,100		46,023,275	المسجد النبوي
347,549	3,773	97,619	147	7,327,932	1,380	361,975	519		8,140,894	الإقامة بمكة المكرمة
				514,758					514,758	الإقامة بالمدينة المنورة
67,828		11,234		509,985		7,460			596,507	المواقع الإرثائية بمكة المكرمة
	500,000	10,543		6,260		1,040			517,843	المواقع الإرثائية بالمدينة المنورة
5,304,204	3,823,781	1,138,660	207,272	218,178,126	20,701,380	1,093,502	64,919	100,000	250,611,844	الإجمالي الكلي

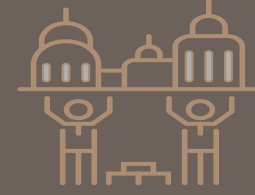
المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.



المؤسسات الأهلية

04-02

2



المؤسسات الأهلية

يُعد مؤسسة أهلية أي كيان مستمر لمدة معينة أو غير معينة، يؤسسه شخص أو أشخاص من ذوي الصفة الطبيعية أو الاعتبارية أو منهما معاً، غير هادف للربح أساساً، وذلك من أجل تحقيق غرض أو أكثر من أغراض النفع العام أو المخصص، ويعتمد على ما يخصصه له المؤسس أو المؤسسون من أموال، أو أوقاف، أو هبات، أو وصايا، وتعد الصناديق العائلية والأهلية بأنواعها مؤسسات أهلية، وتحدد اللائحة ما يدخل ضمن تلك الصناديق، على أن تضع كل جهة مشرفة على صندوق تنظيماً له يتوافق مع هذا النظام ولا يرتب التزاماً على الدولة، وذلك بعد موافقة الجهة المختصة، والوزارة.

(المصدر: نظام المؤسسات والجمعيات الأهلية، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية)



عدد المستفيدين من خدمات
المؤسسات الأهلية التي تقدم
خدمات لضيوف الرحمن خلال عام
1445هـ

إجمالي مصروفات المؤسسات على
خدمات ضيوف الرحمن خلال عام
1445هـ

عدد تكرار خدمات ومنتجات
المؤسسات الأهلية بالعمل غير
الربحي المقدم لضيوف الرحمن
خلال عام 1445هـ

عدد المؤسسات الأهلية*
المساهمة بخدمة ضيوف الرحمن
خلال عام 1445هـ

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

*من الممكن أن تقدم الجمعية الواحدة خدمات في أكثر من نقطة اتصال.

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - الاستمارة الإلكترونية لحصر جهود المنظمات غير الربحية



المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

70

9

عدد المؤسسات الأهلية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

+55 %

من المؤسسات الأهلية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن تعمل تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي



5 منظمات

4 منظمات

+55 %

+44 %

الجهة الاشرافية

العدد

نسبة

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

توزيع المؤسسات الأهلية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن حسب محطات تقديم الخدمة لعام 1445هـ



+52%



نسبة المؤسسات الأهلية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن التي قدمت خدمات لضيوف الرحمن في محطة ما قبل الوصول

مرحلة إثراء التجربة				مرحلة أداء النسك			مرحلة الانطباع الأول		
المواقع الإثرائية والثقافية بالمدينة	المواقع الإثرائية والثقافية بمكة	الإقامة بالمدينة المنورة	الإقامة بمكة المكرمة	المشاعر المقدسة	المسجد النبوي	المسجد الحرام	التنقل بين المدن	منفذ القدوم والمغادرة	ما قبل الوصول
-	-	-	3	-	2	2	1	-	6**
-	-	-	منظمات	-	منظمة	منظمة	منظمة	-	منظمات
-	-	-	+33,3	-	+22,2	+22,2	+11	-	+66
-	-	-	%	-	%	%	%	-	%

عدد

نسبة

**تمثل منظمات الدعوة والإرشاد والتعليم الديني معظم هذه المنظمات وتقدم معظمها خدمات المساهمة في تحمل تكاليف العمرة أو الزيارة

*يمكن أن تتكرر المنظمة في أكثر من محطة

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

+52%

من الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي قدمت في محطة ما قبل الوصول

مرحلة أداء النسك

مرحلة إثراء التجربة



المواقع
الإثرية
والثقافية
بالمدينة

—

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

التصنيف										المحطة
التوعية والتثقيف والإرشاد	العناية والرعاية	مساعدات نقدية غير مباشرة	مساعدات عينية	تطوير وصيانة المرافق	الفعاليات	التأهيل والتدريب	الدراسات والأبحاث	الإجمالي الكلي		
2									12	
1				1	1				3	
					3				3	
					1			1	2	
					2			1	3	
3				1	7	10		1	23	

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

+10,3
مليون ريال

حجم مساهمة المؤسسات الأهلية المساهمة
في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

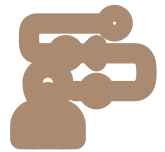
+48%

من المساهمة المالية للمؤسسات الأهلية قدمت
في محطة التنقل بين المدن

مرحلة الانطباع الأول

مرحلة أداء النسك

مرحلة إثراء التجربة



+4,2
مليون ريال
%40.1



+5
مليون ريال
%48.6



495
ألف ريال
%4.8



375
ألف ريال
3.6%



—

—

—



+203,6
ألف ريال
%2



—



المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

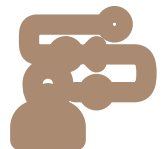
المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

+95%

عدد المستفيدين من خدمات المؤسسات الأهلية
المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام
1445هـ.

+10,4
مليون مستفيد

مرحلة الانطباع الأول



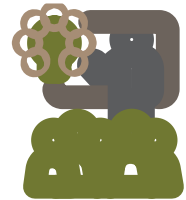
ما قبل
الوصول

+176,3	-	+3,2
ألف مستفيد	-	ألف مستفيد
%1.7	-	%0.03

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

+95%

+ 10,4
مليون مستفيد



التوعية والتثقيف

40

ألف
مستفيد

0.4

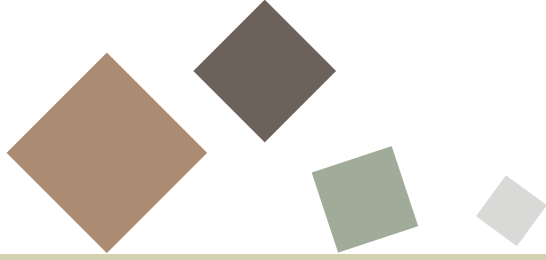
%

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



يتركز معظم المستفيدون في محطة المسجد النبوي، وتحديدا في خدمات الدراسات والأبحاث											
المحطة	التصنيف	التوعية والتثقيف	الإرشاد	العناية والرعاية	مساعداًت نقدية غير مباشرة	مساعداًت عينية	تطوير وصيانة المرافق	الفعاليات	التأهيل والتدريب	الدراسات والأبحاث	الإجمالي الكلي
ما قبل الوصول					3,259						3,259
منفذ القدوم والمغادرة											
التنقل بين المدن		40,000				36,360	100,000				176,360
المسجد الحرام						85,000					85,000
المسجد النبوي						15,000				10,000,000	10,015,000
المشاعر المقدسة											
الإقامة بمكة المكرمة						210,000			250		210,250
الإقامة بالمدينة المنورة											
المواقع الإثرائية بمكة المكرمة											
المواقع الإثرائية بالمدينة المنورة											
الإجمالي الكلي		40,000			3,259	346,360	100,000		250	10,000,000	10,489,869

القطاع غير الربحي
لخدمة ضيوف الرحمن



الأوقاف

04-03

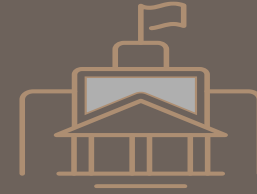
3

هي كل وقف عام أو خاص (أهلي) أو مشترك، وتعريفاتها
كالتالي:

الوقف العام: الوقف المشروط على أوجه برّ عامة معينة
بالذات أو بالوصف.

الوقف الخاص (الأهلي): الوقف المشروط على معين من ذرية
وأقارب بالذات أو بالوصف.

الوقف المشترك: الوقف الذي يشترك في شرطه أكثر من نوع
من أنواع الوقف.



الأوقاف

(المصدر: نظام الهيئة العامة للأوقاف)





المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

87



مرحلة الانطباع الأول



ما قبل
الوصول

2
منظمة

+8.3
%

[illegible]

*يمكن أن تتكرر المنظمة في أكثر من محطة

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



۱۵۲۷

مجلس

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.



توزيع الأوقاف وفقاً لتصنيف المستفيدين (حجاج - معتمرين - زوار) لعام 1445هـ



(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات من الجمعيات الأهلية

عدد الخدمات التي قدمتها الأوقاف المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

96

مرحلة الانطباع الأول



ما قبل
الوصول

%3.1

ἰππῖδ

* إجمالي عدد الخدمات المقدمة في خدمة ضيوف الرحمن يمثل تكرار تلك الخدمات.

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

تتركز خدمات المساعدات العينية في محطة المسجد الحرام تليها محطة الإقامة بمكة المكرمة

93

حجم مساهمة الأوقاف المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

+67%

مجلس

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

تتركز معظم المساهمات المالية في محطة المسجد الحرام، وتحديدًا في خدمات المساعدات العينية

التصنيف										المحطة
التوعية والتثقيف	الإرشاد	العناية والرعاية	مساعدات نقدية غير مباشرة	مساعدات عينية	تطوير وصيانة المرافق	الفعاليات	التأهيل والتدريب	الدراسات والأبحاث	الإجمالي الكلي	
										ما قبل الوصول
										منفذ القدوم والمغادرة
										التنقل بين المدن
23,867,764				23,493,498		289,000	3,266	82,000		المسجد الحرام
1,129,150			600,000	27,650	326,500			175,000		المسجد النبوي
1,960,218					1,960,218					المشاعر المقدسة
3,511,550		8,000	21,780		2,949,000	432,570	90,000	10,200		الإقامة بمكة المكرمة
41,550					41,550					الإقامة بالمدينة المنورة
50,000			20,400					29,600		المواقع الإثرائية بمكة المكرمة
914,000	164,000		600,000					0	150,000	المواقع الإثرائية بالمدينة المنورة
31,544,699	164,000	8,000	1,242,180	27,650	28,770,766	503,037	379,000	3,266	446,800	الإجمالي الكلي

الأرقام بالريال السعودي

+50%

تكرار أعداد المستفيدين من الأوقاف خلال عام 1445هـ

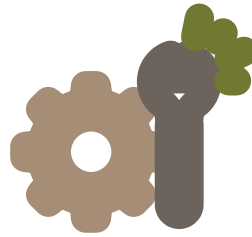
+ 9,5
مليون مستفيد



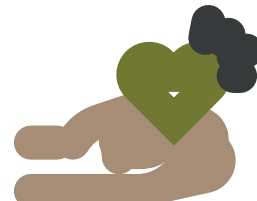
الدراسات والأبحاث



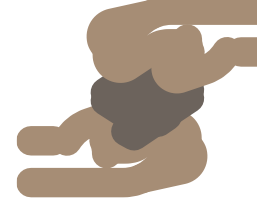
الفعاليات



تطوير وصيانة
المرافق



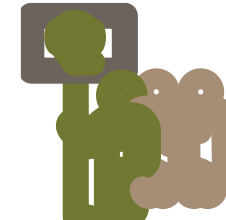
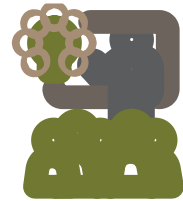
مساعات عينية



مساعدا ت نقدية غير
مباشرة



العناية والرعاية

الإرشاد
والاستشارات

التوعية والتثقيف

تصنيف الخدمة

179,4
مليون
مستفيد

1
ألف
مستفيد

+409
ألف
مستفيد

+4,8
مليون
مستفيد

+4
مليون
مستفيد

+3,5
ألف
مستفيد

+27,1
ألف
مستفيد

+1,3
ألف
مستفيد

+57,9
ألف
مستفيد

العدد

1.9
%

0.01
%

4.3
%

50.5
%

42.4
%

0.04
%

0.3
%

0.01
%

0.6
%

نسبة

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.



الفصل الثاني: خدمات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

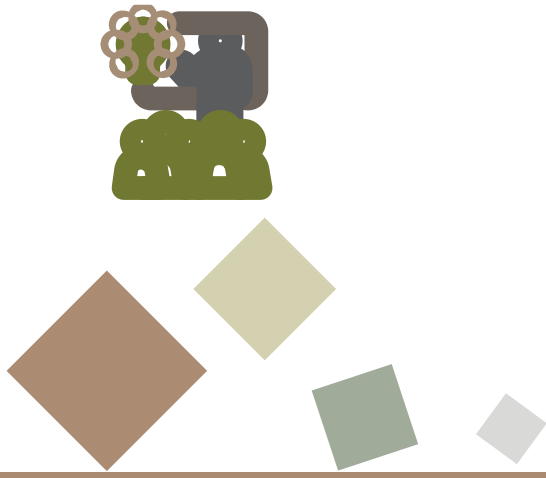
05



الجزء الأول: يتناول خدمات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن وفقا للتصنيفات الرئيسية للخدمات

تصنيف الخدمات المُقدمة من القطاع غير الربحي

- | | | | |
|---|--------------------------|---|----------------------|
| 1 | التوعية والتثقيف | 6 | الفعاليات |
| 2 | الإرشاد | 7 | تطوير وصيانة المرافق |
| 3 | العناية والرعاية | 8 | التأهيل والتدريب |
| 4 | مساعدات نقدية غير مباشرة | 9 | الدراسات والأبحاث |
| 5 | المساعدات العينية | | |



05-01 | التوعية والتثقيف

تعد خدمات التوعية والتثقيف من أبرز الخدمات التي يقدمها العمل غير الربحي لضيوف الرحمن؛ وتعتبر من أشد الخدمات احتياجا وأكثرها أهمية. وتهدف هذه الخدمات إلى نشر الوعي بين ضيوف الرحمن وتحفيزهم على تبني سلوكيات صحيحة وقوية؛ تساعد في تحقيق أقصى استفادة ممكنة من رحلتهم الإيمانية المباركة، وتأدية مناسكهم بكل سهولة وطمأنينة. وتتمثل هذه الخدمات في: التوعية الدينية ويتمثل جلها في التوعية بأداء المناسك والأمر الشرعي، إضافة إلى التوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين ذات العلاقة بالإقامة في المملكة، بجانب التوعية والتثقيف بجوانب الصحة والأمن والسلامة، دون إغفال للجوانب التثقيفية لإثراء تجربة ضيوف الرحمن.



ملخص الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن - التوعية والتثقيف لعام 1445هـ

ملخص أعداد الجهات المشاركة بتقديم التوعية والتثقيف والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية



المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



הכרזת

مسألة

مسألة

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

134

من الخدمات المقدمة للتوعية والتثقيف قدمت في
محطة التنقل بين المدن

+36%

مرحلة أداء النسك

مرحلة إثراء التجربة



منفذ القدوم
والمغادرة

التنقل بين المدن

المسجد
الحرام

المسجد
النبوي

المشاعر
المقدسة

الإقامة
بمكة
المكرمة

الإقامة
بالمدينة
المنورة



المواقع
الإثرية
والثقافية
بمكة



المواقع
الإثرية
والثقافية
بالمدينة

9
خدمات

42
خدمة

13
خدمة

4
خدمات

4
خدمات

21
خدمة

100

7
خدمات

1
خدمة

%6.72

%31.34

%9.7

%2.99

%2.99

%15.67

—

%5.22

%0.75

* إجمالي عدد الخدمات المقدمة في خدمة ضيوف الرحمن يمثل تكرار تلك الخدمات.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

+5.4

مليون مستفيد

+65%

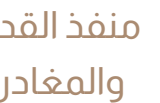
من المستفيدين من خدمات التوعية والتثقيف تركزوا في محطة المسجد الحرام.

مرحلة الانطباع الأول



ألف مستفيد

%3.4



منفذ القدوم
والمغادرة

ألف مستفيد

%0.85



التنقل بين المدن

ألف مستفيد

%6

المسجد
الحرام

مليون مستفيد

%65.6



المسجد
النبوي

ألف مستفيد

%15.4



المشاعر المقدسة

ألف مستفيد

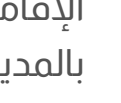
%0.86



الإقامة
بمكة
المكرمة

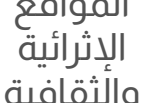
ألف مستفيد

%6.4

الإمامة
بالمدينة
المنورة

—

—



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بمكة

ألف مستفيد

%1.3



السؤال
الإثرائية
والثقافية
بالمدينة

مستفيد

%0.00

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



حجم المساهمة المالية وفقاً لمحطات رحلة الضيف - التوعية والتثقيف لعام 1445هـ

من المساهمة المالية قدمت في محطة المسجد الحرام

+33%

حجم مساهمة المنظمات غير الربحية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن في مجال التوعية والتثقيف خلال عام 1445هـ

+6 مليون ريال

مرحلة إثراء التجربة

مرحلة أداء النسك

مرحلة الانطباع الأول



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بالمدينة



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بمكة



الإقامة
بالمدينة
المنورة



الإقامة
بمكة
المكرمة



المشاعر
المقدسة



المسجد
النبي



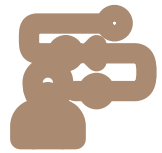
المسجد
الحرام



التنقل بين
المدن



منفذ القدوم
والمغادرة



ما قبل
الوصول

150

ألف ريال

%2.4

+289

ألف ريال

% 4.7

-

-

-

1.3

مليون ريال

%22.3

+300

ألف ريال

%4.9

+222

ألف ريال

%3.6

+2

مليون ريال

%33.6

+836

ألف ريال

%13.8

71+

ألف ريال

%1.1

+790

ألف ريال

%13

نسبة

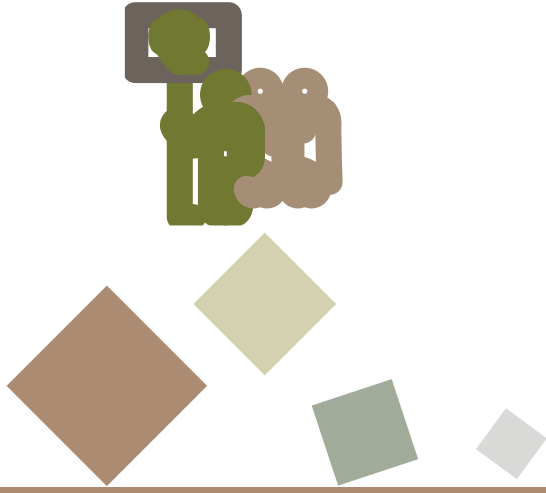
(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.



تم اختيار أبرز خمس منظمات من حيث حجم المساهمة المالية

مرصد



الإرشاد

05-02

تُعد خدمات الإرشاد من أهم الخدمات التي يقدمها القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ لما لها من تأثير مباشر في أداء المعتمرين لمناسكهم ببسر وسهولة وطمأنينة، لذا توليها كافة الجهات عناية فائقة، وتعمل على تطويرها وتحديثها بشكل مستمر، مستهدفة كافة شرائح وفئات ضيوف الرحمن، هادفة إلى تقديم أرقى الخدمات لهم بلغتهم. وقد أطلق القطاع غير الربحي العديد من المبادرات والبرامج التي تساهم في خدمة ضيوف الرحمن من خلال وسائل متعددة وبالتعاون مع الجهات ذات الصلة، مستفيداً من الجهود التطوعية عبر منصة العمل التطوعي والتقنيات الحديثة إضافة إلى الوسائل التقليدية في تقديم خدمات الإرشاد ويأتي على رأسها خدمات الإرشاد المكاني والإرشاد الديني وخدمات الترجمة.



المواقع الإرثية بالمدينة المنورة

ملخص الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن - الإرشاد لعام 1445هـ

ملخص أعداد الجهات المشاركة بتقديم الإرشاد والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية



المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



مسألة

مسألة

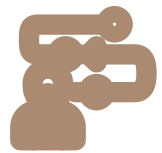
113

+68%

+3.8
مليون مستفيد

عدد المستفيدين من خدمات الإرشاد خلال عام 1445 هـ.

مرحلة الانطباع الأول



ما قبل
الوصول

+500	-	-	+3	+250	+247	+2.6	+11	+204	393
ألف مستفيد	-	-	ألف مستفيد	ألف مستفيد	ألف مستفيد	مليون مستفيد	ألف مستفيد	ألف مستفيد	مستفيد
%13.7	-	-	%0.1	%6.5	%6.4	%68.1	%0.29	%5.3	%0.01

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

حجم مساهمة المنظمات غير الربحية المساهمة
في خدمة ضيوف الرحمن في مجال الإرشاد خلال
عام 1445هـ

من المساهمة المالية قدمت في محطة المسجد الحرام

مرحلة أداء النسك

مرحلة إثراء التجربة



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بالمدينة

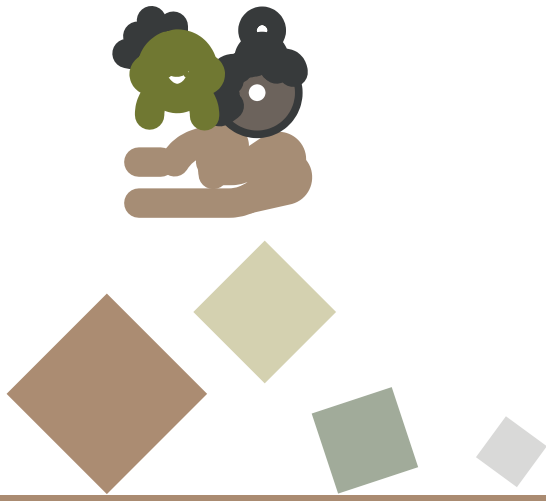
300
ف ریال

%4.3

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



تم اختيار أبرز خمس منظمات من حيث حجم المساهمة المالية (الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



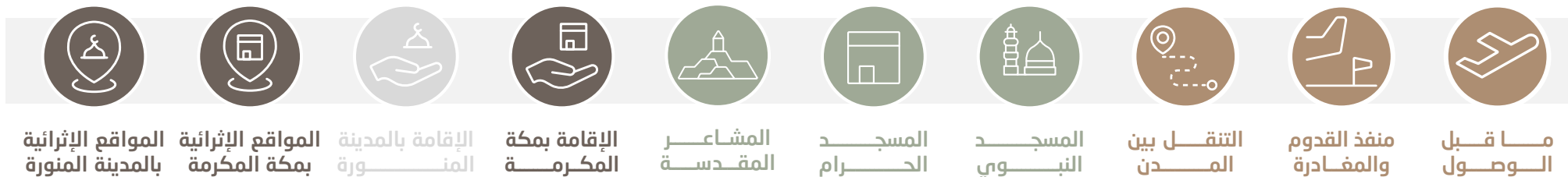
العناية والرعاية

05-03

الخدمات المقدمة

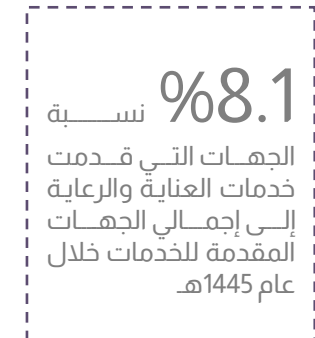
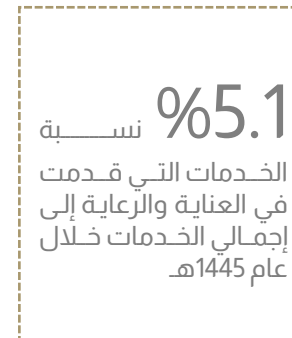
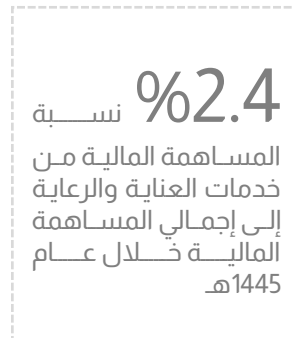
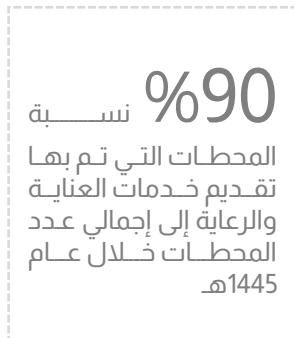


تُعد خدمات الرعاية والعناية من أولويات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ حيث تحتل هذه الخدمات المرتبة الثانية بقائمة أهم الخدمات المُقدمة لضيوف الرحمن من القطاع غير الربحي؛ وتهدف إلى تقديم أقصى قدر من العناية والرعاية لضيوف الرحمن منذ لحظة وصولهم للمملكة وحتى مغادرتهم لها عائدين سالمين إلى ديارهم. وتتمثل جُل مساهمات العمل غير الربحي في الخدمات الصحية والإسعافية، وتوفير المستلزمات الطبية، ودعم ومساندة ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن والمرضى المنومين بالمستشفيات، كذلك دعم ومساندة الفاقدين لأمتعتهم، كما تحظى خدمات الرعاية والعناية بقدر كبير من اهتمام المتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن.



محطات تقديم الخدمة

ملخص أعداد الجهات المشاركة بتقديم **العناية والرعاية** والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية



المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



2

منظمة

+6.4

%

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

توزيع خدمات العناية والرعاية وفقا لمحطات رحلة الضيف لعام 1445هـ



من الخدمات المقدمة للعناية والرعاية قدمت في محطة المسجد الحرام

+34%

عدد خدمات العناية والرعاية التي قدمتها المنظمات غير الربحية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

70

مرحلة إثراء التجربة

مرحلة أداء النسك

مرحلة الانطباع الأول



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بالمدينة



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بمكة



الإقامة
بالمدينة
المنورة



الإقامة
بمكة
المكرمة



المشاعر
المقدسة



المسجد
النبي



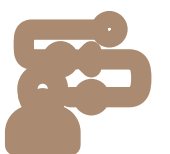
المسجد
الحرام



التنقل بين
المدن



منفذ القدوم
والمغادرة



ما قبل
الوصول

1

خدمة

%1.4

3

خدمات

4.2%

-

-

-

16

خدمة

%22.8

7

خدمات

%10

5

خدمات

%7.1

24

خدمة

%34.2

4

خدمات

%5.7

9

خدمات

%12.8

1

خدمة

%1.4

نسبة

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

* إجمالي عدد الخدمات المقدمة في خدمة ضيوف الرحمن يمثل تكرار تلك الخدمات.

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

+44%

من المستفيدين من خدمات العناية والرعاية تركزوا في محطة المسجد الحرام.

مرحلة أداء النسك

مرحلة إثراء التجربة



منفذ القدوم
والمغادرة

التنقل بين المدن

المسجد
الحرام

المسجد
النبوي



المشاعر المقدسة

الإقامة
بمكة
المكرمة

الإقامة
بالمدينة
المنورة



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بمكة



المواقع
الإثرية
والثقافية
بالمدينة

+102
ألف مستفيد

+166
ألف مستفيد^c

+521
ألف مستفيد

+205
ألف مستفيد

+50
ألف مستفيد

+9.8
ألف مستفيد

—

—

+11
ألف مستفيد

+10
ألف مستفيد

%8.8

%14.2

%44.7

%17.5

%4.3

%8.4

—

%0.96

%0.9

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

+42%

حجم مساهمة المنظمات غير الربحية المساهمة
في خدمة ضيوف الرحمن في مجال العناية
والرعاية خلال عام 1445هـ

+12
مليون ريال

مرحلة أداء النسك

مرحلة الانطباع الأول



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بالمدينة

المواقع
الإثرائية
والثقافية
بمكة



الإقامة
بالمدينة
المنورة



الإقامة
بمكة
المكرمة



المشاعر
المقدسة



المسجد
النبوي



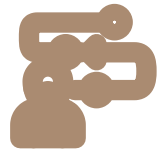
المسجد
الحرام



التنقل بين المدن



منفذ القدوم
والمغادرة



ما قبل
الوصول

+724
ألف ريال
%5.9

—

+1
مليون ريال
8.5%

1+ مليون ريال
15.5%

+527
ألف ريال
%4.3

+5
مليون ريال
42.3%

+669
ألف ريال
%5.4

+96
ألف ريال
%0.79

+2
ألف ريال
%0.02

نسبة

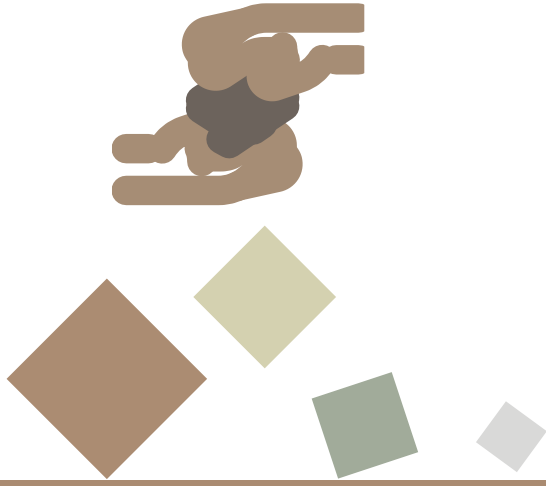
المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

تم اختيار أبرز خمس منظمات من حيث حجم المساهمة المالية (الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



مساعات نقدية غير مباشرة

05-04

الخدمات المقدمة



تتمثل خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة في الدعم النقدي غير المباشر الذي يمنحه القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ كالنفقات التي يتحملها القطاع عوضاً عن المستفيدين، وتساهم المساعدات النقدية غير المباشرة في تحمل نفقات غير القادرين على أداء العمرة من الجاليات والمقيمين والمسلمين الجدد، فترفع عن كاهلهم تحمل العبء المادي اللازم لأداء الفريضة، وبها يتحقق التكافل الاجتماعي في أبهى صورهِ بتأدية شعائر الله، فيتحقق المقصد والثواب والأجر للقائمين عليه والمستفيدين منه، كما تساهم في تحميل تكاليف النقل والسكن خلال فترة أداء العمرة أو الزيارة.



محطات تقديم الخدمة

المؤشر	القيمة	الوصف
محطات	5	قدمت فيها الخدمات
قيمة المساهمة المالية	65.3+ مليون ريال	
مستفيد من الخدمات	214+ ألف	
خدمت لضيوف الرحمن	423 خدمة	
شاركت في تقديم الخدمات	199 جهة	

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



135

منظمة

+67

%

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

+95%

عدد خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة التي قدمتها المنظمات غير الربحية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

423

مرحلة أداء النسك

مرحلة الانطباع الأول



المواقع
الإثرية
والثقافية
بالمدينة



الإقامة
بالمدينة
المنورة



الإقامة
بمكة
المكرمة



المشاعر
المقدسة



المسجد
النبوي



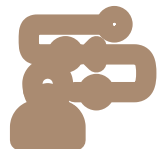
المسجد
الحرام



التنقل بين المدن



منفذ القدوم
والمغادرة



ما قبل
الوصول

-	-	3	-	3	4	8	-	405
-	-	خدمات	-	خدمات	خدمات	خدمات	-	خدمة
-	-	%0.71	-	%0.71	%0.95	%1.8	-	%95.7

مسألة

* إجمالي عدد الخدمات المقدمة في خدمة ضيوف الرحمن يمثل تكرار تلك الخدمات.

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

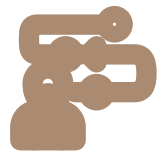
عدد المستفيدين من خدمات المساعدات النقدية
غير المباشرة خلال عام 1445 هـ.

214+
ألف مستفيد

من المستفيدين من خدمات المساعدات النقدية غير
المباشرة تركزوا في محطة ما قبل الوصول.

+96%

مرحلة الانطباع الأول



ما قبل
الوصول

+207
ألف مستفيد
96.7%



منفذ القدوم
والمغادرة

—



التنقل بين المدن

+1,3
ألف مستفيد
%0.63



المسجد
الحرام

250
مستفيد
%0.12



المسجد
النبوي

+2,1
ألف مستفيد
%1



المشاعر
المقدسة

—



الإقامة
بمكة
المكرمة

+3,1
ألف مستفيد
%1.4



الإقامة
بالمدينة
المنورة

—



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بمكة

—



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بالمدينة

—

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

+88%

حجم مساهمة المنظمات غير الربحية المساهمة
في خدمة ضيوف الرحمن في مجال المساعدات
النقدية غير المباشرة خلال عام 1445هـ

+65
مليون ريال

مرحلة أداء النسك

مرحلة الانطباع الأول



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بالمدينة

المواقع
الإثرية
والثقافية
بمكة

الإقامة
بالمدينة
المنورة

الإقامة
بمكة
المكرمة



المشاعر
المقدسة

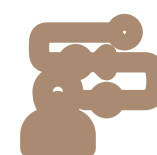
المسجد
النبوي

المسجد
الحرام



التنقل بين المدن

منفذ القدوم
والمغادرة



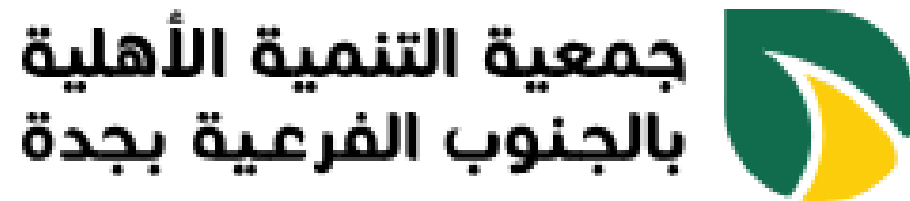
ما قبل
الوصول

-	-	-	+439	-	+1	+5,6	+134	-	+58,1
-	-	-	ألف ريال	-	مليون ريال	مليون ريال	ألف ريال	-	مليون ريال
-	-	-	%0.67	-	%1.5	%8.6	%0.21	-	%88.9

iii)

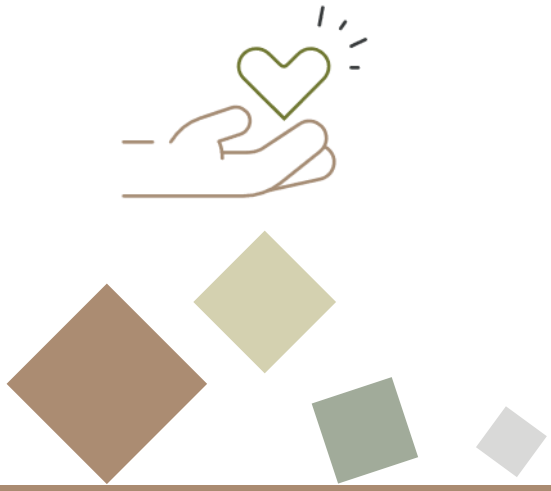
المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

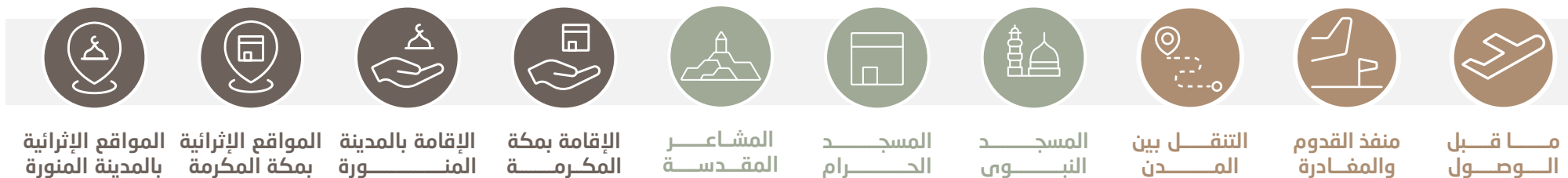
(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



05-05 | مساعدات عينية

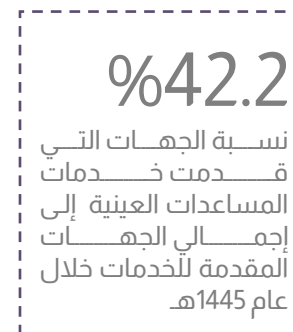
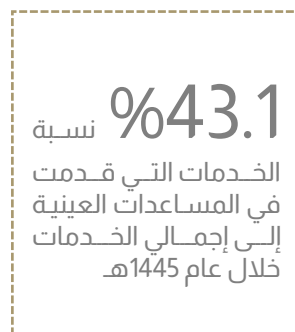
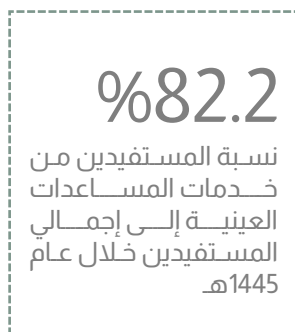
الخدمات المقدمة

المساعدات العينية هي باكورة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، حيث تحتل المرتبة الأولى والجانب الأعظم من الخدمات المقدمة لهم، وتسعى الجهات المختلفة في القطاع غير الربحي إلى تقديم أفضل خدمات المساعدات العينية لضيوف الرحمن؛ لتيسير رحلتهم وإثرائها بتوفير كافة متطلباتهم واحتياجاتهم على مدار الساعة مثل الوجبات والمياه والمستلزمات الشخصية ذات العلاقة بأداء النسك، والأدوات المساعدة والهدايا التذكارية؛ ليستفيد من تلك الخدمات كافة ضيوف الرحمن على مدار محطات رحلتهم كاملة مروراً بكافة نقاط اتصالهم بها.



محطات تقديم الخدمة

ملخص أعداد الجهات المشاركة بتقديم **المساعدات العينية** والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية



المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



مسألة

مسألة

137

القطاع غير الربحي
لخدمة ضيوف الرحمن

مرصد



توزيع خدمات المساعدات العينية وفقا لمحطات رحلة الضيف لعام 1445هـ



عدد خدمات المساعدات العينية التي قدمتها المنظمات غير الربحية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

581

+46%

من الخدمات المقدمة للمساعدات العينية قدمت في محطة المسجد الحرام

مرحلة إثراء التجربة

مرحلة أداء النسك

مرحلة الانطباع الأول



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بالمدينة



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بمكة



الإقامة
بالمدينة
المنورة



الإقامة
بمكة
المكرمة



المشاعر
المقدسة



المسجد
النبي



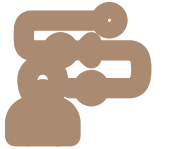
المسجد
الحرام



التنقل بين
المدن



منفذ القدوم
والمغادرة



ما قبل
الوصول

2

خدمة

%0.34

4

خدمات

0.69%

7

خدمات

%1.2

66

خدمة

%11.36

83

خدمة

%12.29

47

خدمة

%8.09

268

خدمة

%46.13

50

خدمة

%8.61

39

خدمة

%6.71

15

خدمة

%2.58

نسبة

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

* إجمالي عدد الخدمات المقدمة في خدمة ضيوف الرحمن يمثل تكرار تلك الخدمات.

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

من المستفيدين من خدمات المساعدات العينية
تركزوا في محطة المسجد الحرام. **+61%**

مرحلة أداء النسك

مرحلة إثراء التجربة



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بالمدينة

+6

لف مستفید

%0.00

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



حجم المساهمة المالية وفقاً لمحطات رحلة الضيف خلال عام 1445هـ - المساعدات العينية

من المساهمة المالية قدمت في محطة المسجد الحرام

+65%

حجم مساهمة المنظمات غير الربحية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن في مجال المساعدات العينية خلال عام 1445هـ

+309
مليون ريال

مرحلة إثراء التجربة

مرحلة أداء النسك

مرحلة الانطباع الأول



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بالمدينة

+49
ألف ريال

%0.01



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بمكة

+1,2
ألف ريال

%0.32



الإقامة
بالمدينة
المنورة

+408
ألف ريال

0.10%



الإقامة
بمكة
المكرمة

+22,3
مليون ريال

%5.7



المشاعر
المقدسة

+65
مليون ريال

%16.6



المسجد
النبي

+25
مليون ريال

%6.6



المسجد
الحرام

+256
مليون ريال

%65.7



التنقل بين
المدن

+9,8
مليون ريال

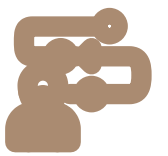
%2.5



منفذ القدوم
والمغادرة

+7,9
مليون ريال

%2



ما قبل
الوصول

+1,2
مليون ريال

%0.33

نسبة

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

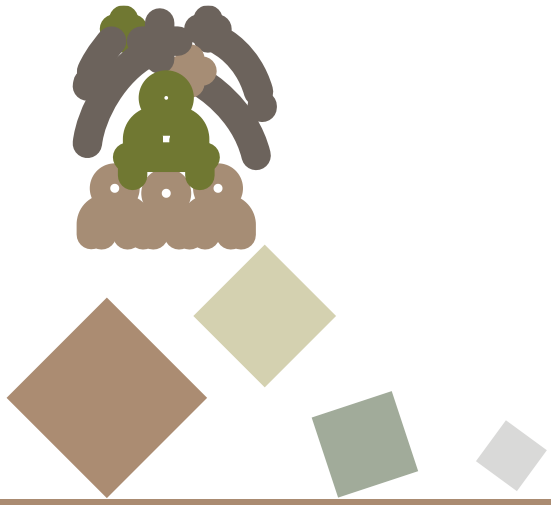
(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



تم اختيار أبرز خمس منظمات من حيث حجم المساهمة المالية

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.



05-06 | الفعاليات

الخدمات المقدمة

تُعدّ الفعاليات من الخدمات الرئيسية التي يقدمها العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، على مسار محطات رحلتهم المباركة للأراضي المقدسة. وتعتبر أحد أهم وسائل إثراء تجربتهم الفريدة مما يعكس الصورة الذهنية عن المملكة وأهلها لدى ضيوف الرحمن. وتأتي خدمات الاستقبال والتوديع بمنافذ القُدوم والمغادرة، فعاليات الاحتراف بالضيوف عند القُدوم الى المملكة وبمقرات الجهات غير الربحية على رأس الفعاليات المقدمة لضيوف الرحمن دون إغفال للجوانب المعرفية من خلال المعارض والندوات، إضافة لتوزيع الهدايا والتذكارات.



ما قبل الوصول



منفذ القدوم
والمغادرة



التنقل بين المدن



المسجد
النبوي



المسجد
الحرام

المشاعر المقدسة

الإقامة بمكة
المكرمة

الإقامة بالمدينة المنورة



المواقع الإرثية بمكة المكرمة



المواقع الإرثية بالمدينة المنورة

ملخص الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن - الفعاليات لعام 1445هـ

ملخص أعداد الجهات المشاركة بتقديم الفعاليات والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية



8 محطات

قدمت فيها الخدمات



+6.4 مليون ريال

قيمة المساهمة المالية



+1.5 مليون

مستفيد من الخدمات



70 خدمة

قدمت لضيوف الرحمن



39 جهة

شاركت في تقديم الخدمات

80% نسبة

المحطات التي تم بها تقديم خدمات الفعاليات إلى إجمالي عدد المحطات خلال الربع الثاني لعام 1445هـ

1.3% نسبة

المساهمة المالية من خدمات الفعاليات إلى إجمالي المساهمة المالية خلال الربع الثاني لعام 1445هـ

0.56% نسبة

نسبة المستفيدين من خدمات الفعاليات إلى إجمالي المستفيدين خلال الربع الثاني لعام 1445هـ

5.1% نسبة

الخدمات التي قدمت في الفعاليات إلى إجمالي الخدمات خلال الربع الثاني لعام 1445هـ

9.9% نسبة

الجهات التي قدمت خدمات الفعاليات إلى إجمالي الجهات المقدمة للخدمات خلال الربع الثاني لعام 1445هـ

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



من الخدمات المقدمة للفعاليات قدمت في محطة الإقامة بمكة المكرمة

+32%

عدد خدمات الفعاليات التي قدمتها المنظمات غير الربحية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

70

مرحلة إثراء التجربة

مرحلة أداء النسك

مرحلة الانطباع الأول



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بالمدينة



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بمكة



الإقامة
بالمدينة
المنورة



الإقامة
بمكة
المكرمة



المشاعر
المقدسة



المسجد
النبي



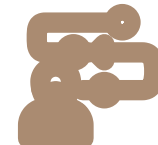
المسجد
الحرام



التنقل بين
المدن



منفذ القدوم
والمغادرة



ما قبل
الوصول

3

خدمات

%4.29

5

خدمات

%7.14

-

-

-

23

خدمة

%32.86

-

-

-

3

خدمات

%4.29

4

خدمات

%5.71

7

خدمات

%10

22

خدمة

%31.43

3

خدمات

%4.29

نسبة

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

* إجمالي عدد الخدمات المقدمة في خدمة ضيوف الرحمن يمثل تكرار تلك الخدمات.

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

+6
مليون ريال

+49%

مرحلة أداء النسك

مرحلة إثراء التجربة



منفذ القدوم
والمغادرة



التنقل بين المدن



المسجد
الحرام



المسجد
النبوي



المشاعر المقدسة

الإقامة
بمكة
المكرمة

الإقامة
بالمدينة
المنورة



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بمكة



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بالمدينة

+3,1
مليون ريال
%49.3

+158
ألف ريال
%2.4

—

—

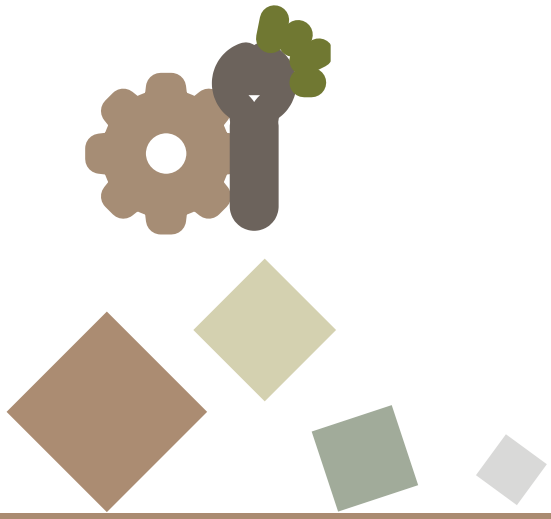
+664
ألف ريال
%10.3

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.





تطوير وصيانة المرافق

05-07

الخدمات المقدمة

تأتي خدمات تطوير وصيانة المرافق ضمن اهنمات العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ لتيسير رحلة ضيوف الرحمن وإثراء رحلتهم وزيارتهم للأماكن المقدسة. وتتكامل جهود العمل غير الربحي مع كافة القطاعات الأخرى للقيام بمسؤوليتها وأدوارها تجاه ضيوف الرحمن على أكمل وجه. وفي هذا الشأن يبذل القطاع غير الربحي جهودا مثمرة من خلال تسخير بعض إمكاناته لتطوير وصيانة وتحسين المرافق والخدمات بالمساجد ومرافقها وتأهيلها وتوسعتها على طرق مرور ضيوف الرحمن والمدن التي يتواجدون بها وكذلك المواقيت التي يحرمون منها، والمواقع الإرثائية التي يزورونها، إضافة إلى توفير المصليات المتنقلة بالمواقف وأماكن الانتظار.

تطوير وصيانة المواقع
التاريخية وتوفير
الخدمات الأساسية بها.

العمل على تحسين
جودة الخدمات وتوفير
عدة خيارات في
المحطات والاستراحات
بين المدن.

تهيئة وتوسعة مساجد
الطرق والعناية
بمرافقها من دورات
مياه وغيرها.



المواقع التراثية
بالمدينة المنورة

المواقع الإرثية
بمكة المكرمة

الإقامة بالمدينة المنورة

الإقامة بمكة المكرمة

المشاعر المقدسة

المسجد
الحرام

المسجد
النبيوي

التنقل بين المدن

منفذ القدوم
والمغادرة

ما قبل
الوصول

محطات تقديم الخدمة

ملخص أعداد الجهات المشاركة بتقديم تطوير وصيانة المرافق والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية



المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)

توزيع خدمات تطوير وصيانة المرافق وفقا لمحطات رحلة الضيف لعام 1445هـ



8 عدد خدمات تطوير وصيانة المرافق التي قدمتها المنظمات غير الربحية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

+75%

من الخدمات المقدمة لتطوير وصيانة المرافق قدمت في محطة التنقل بين المدن

مرحلة إثراء التجربة				مرحلة أداء النسك			مرحلة الانطباع الأول		
المواقع الإثرائية والثقافية بالمدينة	المواقع الإثرائية والثقافية بمكة	الإقامة بالمدينة المنورة	الإقامة بمكة المكرمة	المشاعر المقدسة	المسجد النبوي	المسجد الحرام	التنقل بين المدن	منفذ القدوم والمغادرة	ما قبل الوصول
-	-	-	1	-	1	-	6	-	-
-	-	-	خدمة	-	خدمة	-	خدمات	-	-
-	-	-	%12.5	-	%12.5	-	%75	-	-

نسبة

* إجمالي عدد الخدمات المقدمة في خدمة ضيوف الرحمن يمثل تكرار تلك الخدمات.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

+80%

حجم مساهمة المنظمات غير الربحية المساهمة
في خدمة ضيوف الرحمن في مجال تطوير وصيانة
المرافق خلال عام 1445هـ

+8,7
مليون ريال

مرحلة أداء النسك

مرحلة الانطباع الأول



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بالمدينة



الإقامة
بالمدينة
المنورة



المشاعر المقدسة



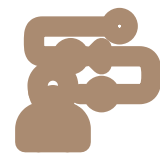
المسجد
الحرام



التنقل بين المدن



منفذ القدوم
والمغادرة



ما قبل
الوصول

-	-	-	+1,6
-	-	-	مليون ريال
-	-	-	%18.7

- +27
- ألف ريال
- %0.31

+7,1
مليون ريال
80.9%

—

—

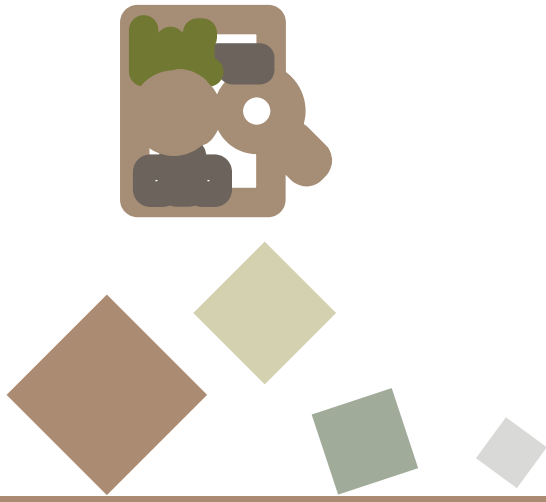
مسألة

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



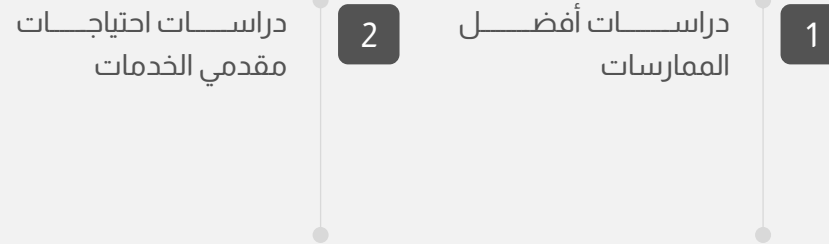
تم اختيار أبرز خمس منظمات من حيث حجم المساهمة المالية (الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



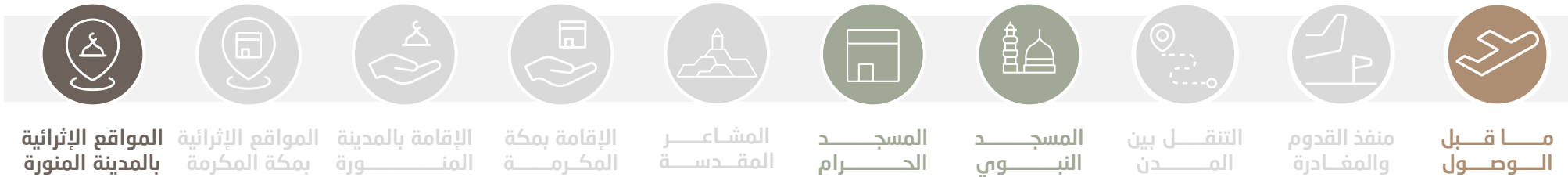
الدراسات والأبحاث

05-08

الخدمات المقدمة



تُعد الدراسات والأبحاث المتعلقة بضيوف الرحمن وقياس مدى رضاهم عن جودة الخدمات المُقدمة لهم عبر كافة نقاط اتصالهم برحلتهم واحتياجاتهم منها أحد أهم المؤشرات لمتخذي القرار للعمل على تحسين جودة تلك الخدمات وتلبية احتياجاتهم منها، كما إن لها دور هام في عمليات التنسيق والتكامل بين كافة الجهات العاملة في منظومة الحج لما لها من تأثير إيجابي في رفع معدلات الرضا لدى ضيوف الرحمن ورفع كفاءة الخدمات وتطوير عمل المنظومة بشكل عام، ويساهم القطاع غير الربحي في مثل هذه الخدمات لتحقيق الأهداف السابقة.



محطات تقديم الخدمة

ملخص أعداد الجهات المشاركة بتقديم الدراسات والأبحاث والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية



المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

2

منظمة

50

%

نسيلة

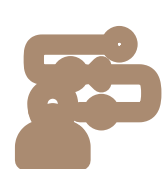
(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

+40%

5 عدد خدمات الدراسات والأبحاث التي قدمتها المنظمات غير الربحية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

مرحلة أداء النسك

مرحلة الانطباع الأول



ما قبل
الوصول

1
خدمة
%20

* إجمالي عدد الخدمات المقدمة في خدمة ضيوف الرحمن يمثل تكرار تلك الخدمات.

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

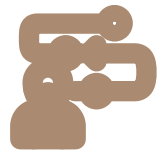
+10,2
مليون مستفيد

عدد المستفيدين من خدمات الدراسات والأبحاث
خلال عام 1445 هـ.

+97%

من المستفيدين من خدمات الدراسات والأبحاث
تركزوا في محطة المسجد النبوي.

مرحلة الانطباع الأول



100 ألف مستفيد
%0.97

10
مليون مستفيد
97.2%

+179	-	-	-
ألف مستفيد	-	-	-
%1.7	-	-	-

514
ألف ريال

من المساهمة المالية قدمت في محطة المسجد النبوي

+58%

مرحلة أداء النسك

مرحلة إثراء التجربة



ما قبل
الوصول

منفذ القدوم
والمغادرة

التنقل بين المدن



المسجد
الحرام

المسجد
النبوي

المشاعر
المقدسة

الإقامة
بمكة
المكرمة

الإقامة
بالمدينة
المنورة

المواقع
الإثرائية
والثقافية
بمكة



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بالمدينة

50
ألف ريال
9.7%

—

—

—

300
ألف ريال
%58.3

—

164
ألف ريال
31.9%

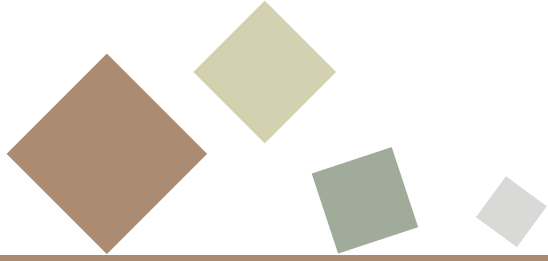
مقدمة

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

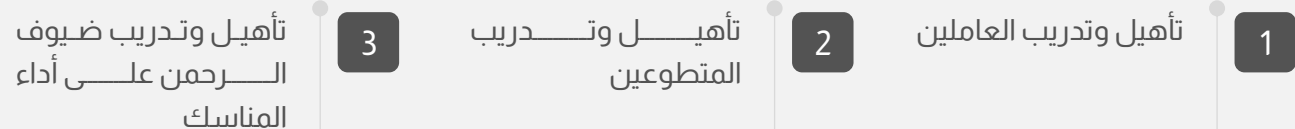


تم اختيار أبرز خمس منظمات من حيث حجم المساهمة المالية (الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



05-09 | التدريب والتأهيل

الخدمات المقدمة



تتضمن خدمات التأهيل والتدريب على شقين رئيسيين من المستفيدين أولهما ضيوف الرحمن وثانيهما المتطوعين بمنظومة العمرة، ويتمثل الشق في تعليم ضيوف الرحمن المعتمرين صفه غسيل وتكفين الميت وتوعيتهم بكيفية تغسيل وتكفين الجناز. ويهدف الشق الثاني إلى تطوير المعارف والمهارات واللغة لدى المتطوعين في خدمة الضيوف بغية تقديم أفضل الخدمات وفق أفضل الممارسات العالمية والمعايير الدولية وبما يتناسب مع خصائص ضيوف الرحمن ويلبي احتياجاتهم وتوقعاتهم.

المواقع الإرثية
بالمدينة المنورةالمواقع الإرثية
بمكة المكرمة

الإقامة بالمدينة المنورة

الإقامة بمكة المكرمة

المشاعر المقدسة

المسجد
الحرام

المسجد
النبيوي

التنقل بين المدن

منفذ القدوم
والمغادرة

ما قبل الوصول

محطات تقديم الخدمة



1

منظمة

12,5

%

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

+41%

12 عدد خدمات التأهيل والتدريب التي قدمتها المنظمات غير الربحية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

مرحلة أداء النسك

مرحلة الانطباع الأول



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بمكة



الإقامة
بالمدينة
المنورة



الإقامة
بمكة
المكرمة



المشاعر
المقدسة



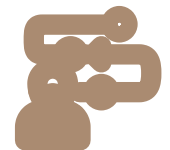
المسجد
النبوي

المسجد
الحرام

التنقل بين المدن



منفذ القدوم
والمغادرة



ما قبل الوصول

-	-	5	2	-	1	1	-	3
-	-	خدمات	خدمة	-	خدمة	خدمة	-	خدمات
-	-	%41.67	%16.67	-	8.3%	%8.3	-	%25

مكتبة

* إجمالي عدد الخدمات المقدمة في خدمة ضيوف الرحمن يمثل تكرار تلك الخدمات.

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

+37%

من المستفيدين من خدمات التأهيل والتدريب تركزوا
في محطة ما قبل الوصول

مرحلة أداء النسك

مرحلة إثراء التجربة



منفذ القدوم
والمغادرة



التنقل بين المدن



المسجد
الحرام



المسجد
النبوي



المشاعر المقدسة



الإقامة
بمكة
المكرمة



الإقامة
بالمدينة
المنورة



المواقع
الإثرية
والثقافية
بمكة



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بالمدينة



250

+15

—

+24

+17

—

—

—

1

%0.38

%22.6

1

%36.4

%2.6

1

1

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



حجم المساهمة المالية وفقاً لمحطات رحلة الضيف خلال عام 1445هـ - التأهيل والتدريب

من المساهمة المالية قدمت في محطة الإقامة بمكة المكرمة

+47%

حجم مساهمة المنظمات غير الربحية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن في مجال التأهيل والتدريب خلال عام 1445هـ

+447
ألف ريال

مرحلة إثراء التجربة

مرحلة أداء النسك

مرحلة الانطباع الأول



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بالمدينة



المواقع
الإثرائية
والثقافية
بمكة



الإقامة
بالمدينة
المنورة



الإقامة
بمكة
المكرمة



المشاعر
المقدسة



المسجد
النبوي



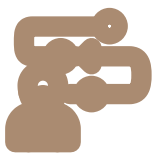
المسجد
الحرام



التنقل بين
المدن



منفذ القدوم
والمغادرة



ما قبل
الوصول

-	-	-	+212	15	-	150	50	-	20
-	-	-	ألف ريال	ألف ريال	-	ألف ريال	ألف ريال	-	ألف ريال
-	-	-	%47.5	%3.3	-	%33.5	%11.1	-	%4.4

نسبة

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.



تم اختيار أبرز خمس منظمات من حيث حجم المساهمة المالية (الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

الجزء الثاني يتناول نماذج من الرصد الميداني للخدمات،
حسب التصنيفات الرئيسية للخدمات ووفقا لمحطات
رحلة ضيوف الرحمن.





المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - الرصد الميداني للخدمات

نماذج للرصد الميداني للخدمات وفق تصنيف الخدمات لعام 1445هـ



المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - الرصد الميداني للخدمات

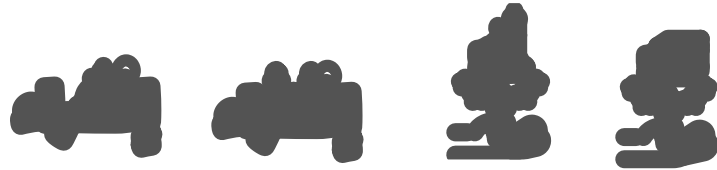


نماذج للرصد الميداني للخدمات وفق محطات رحلة ضيوف الرحمن لعام 1445هـ

مرحلة إثراء التجربة

مرحلة أداء النسك

مرحلة الانطباع الأول





الفصل الثالث: التحديات والمقترحات

06



تم تقسيم التحديات لعدد 6 تصنيفات أساسية كما يلي:



تم تقسيم التحديات وفقا للتصنيفات الأساسية، بالإضافة للحلول المقترحة لكل تحدى تم اقتراح الجهات ذات العلاقة.

#	التحديات	التصنيف	الحل المقترح	الجهات ذات العلاقة
1	تأخر إصدار التصاريح وتعدد الاشتراطات وتضارب التوجيهات وتغيّر التعميمات الموسمية، في ظل غياب منصة موحدة لإدارة التصاريح، مما يؤدي إلى تكرار الإجراءات وازدواجية الموافقات، ويُعيق التخطيط والتنظيم الفعّال للأنشطة الميدانية ويؤثر سلبًا على استقرار العمليات التشغيلية	الأنظمة والتشريعات	إنشاء منصة إلكترونية موحّدة لإدارة تصاريح منظمات القطاع غير الربحي، ترتبط بجميع الجهات ذات العلاقة، وتعمل وفق آلية تنظيمية واضحة تتضمن روزنامة سنوية مُعلنة بمواعيد التقديم والمتطلبات النظامية، وتُوحّد الاشتراطات وتُبسّط الإجراءات، مع تمكين المتقدمين من تتبّع حالة الطلب إلكترونياً، وتخصيص مسارات سريعة للجهات المؤهلة، بما يضمن كفاءة الإصدار ويدعم جاهزية المنظمات واستقرار خططها التشغيلية	وزارة الحج والعمرة لجنة السقاية والرفادة بأمانة منطقة مكة المكرمة، المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، الهيئة الملكية لمدينة مكة والمشاعر المقدسة، وزارة الداخلية
2	ضعف الابتكار في تصميم برامج ومبادرات نوعية تستثمر في احتياجات الحجاج وتجاربهم، مع تكرار نمطي للخدمات في المنافذ والمواقع المركزية دون تجديد أو تطوير مؤثر.	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	إطلاق جائزة سنوية لأفضل المبادرات النوعية المبتكرة لخدمة ضيوف الرحمن، وتشجيع الشراكات الابتكارية مع الجهات التقنية	وزارة الحج والعمرة، المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، برنامج خدمة ضيوف الرحمن
3	عدم توفر مراكز طبية وإسعافية كافية في المناطق الحيوية مثل المنطقة المركزية والمشاعر المقدسة، من ما يضعف الاستجابة السريعة للحالات الطارئة.	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	التوسع في مراكز الإسعاف المؤقتة الميدانية ودعم المبادرات الصحية غير الربحية لتوفير خدمات طبية متنقلة	وزارة الصحة، هيئة الهلال الأحمر، الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة
4	ضعف الخدمات الموجهة لكبار السن والمشاة وذوي الاحتياجات الخاصة، خاصة في مجالات التنقل والدعم الصحي والإرشاد الميداني.	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	تخصيص مسارات وخدمات نقل مدعومة مخصصة لهذه الفئات، وتوفير فرق دعم صحية وميدانية تطوعية مؤهلة	هيئة الهلال الأحمر، وزارة الحج والعمرة
5	ضعف الخدمات التوعوية والإرشادية الموجهة لضيوف الرحمن من خلفيات لغوية وثقافية متعددة، نتيجة محدودية الترجمة والمحتوى متعدد اللغات، وغياب الوسائل التفاعلية الحديثة في المواقع الحيوية مثل المشاعر المقدسة، والمنطقة المركزية، ومناطق الإسكان والتنقل	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	تطوير محتوى توعوي متعدد اللغات ووسائط متعددة (مقروء، مسموع، مرئي) يُنشر عبر شاشات تفاعلية وتطبيقات ذكية داخل الحرمين والمشاعر المقدسة والمنافذ، مع ربطه بمنصة موحدة لتنسيق جهود الترجمة والمحتوى بين الجهات الدعوية والرسومية.	وزارة الحج والعمرة والعمرة، وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد

تم تقسيم التحديات وفقا للتصنيفات الأساسية، بالإضافة للحلول المقترحة لكل تحدى تم اقتراح الجهات ذات العلاقة.

#	التحديات	التصنيف	الحل المقترح	الجهات ذات العلاقة
6	قيود دخول المركبات الخدمية إلى نطاق الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة تؤثر على قدرة الجمعيات على إيصال الخدمات الغذائية والإنسانية في الأوقات الحرجة	الأنظمة والتشريعات	تخصيص تصاريح تشغيل استثنائية للمركبات الخدمية غير الربحية في نطاقات محددة وساعات حرجة مسبقاً، مع تتبعها إلكترونياً وربطها بالبرامج المعتمدة والمواقع المصرح بها.	الإدارة العامة للمرور الأمن العام، الهيئة الملكية لمدينة مكة والمشاعر المقدسة، شركة كدانة
7	قيود دخول المركبات الخدمية إلى نطاق الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة تؤثر على قدرة الجمعيات على إيصال الخدمات الغذائية والإنسانية في الأوقات الحرجة	الأنظمة والتشريعات	تخصيص تصاريح تشغيل استثنائية للمركبات الخدمية غير الربحية في نطاقات محددة وساعات حرجة مسبقاً، مع تتبعها إلكترونياً وربطها بالبرامج المعتمدة والمواقع المصرح بها.	الإدارة العامة للمرور الأمن العام، الهيئة الملكية لمدينة مكة والمشاعر المقدسة، شركة كدانة
8	ضعف التخصيص والتنظيم المسبق لمواقع ومرافق خدمة القطاع غير الربحي ضمن نطاقات الحرم والمشاعر المقدسة، إلى جانب محدودية البنية التحتية التشغيلية مثل المواقع اللوجستية والمقرات والاستراحات، مما يعيق جاهزية الفرق الميدانية وكفاءة تنفيذ الخدمات.	الأنظمة والتشريعات	تخصيص مواقع تشغيلية دائمة وموسمية لخدمات القطاع غير الربحي ضمن نطاق المسجد الحرام، والمشاعر المقدسة، تشمل نقاط الخدمة الميدانية والمواقع اللوجستية، بالتنسيق مع الهيئة الملكية لمكة المكرمة والمشاعر المقدسة والجهات الأمنية والتنظيمية.	الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، وزارة الحج والعمرة، شركة كدانة.
9	ضعف التخطيط الشامل والتفعيل المنظم لدور القطاع غير الربحي في منظومة الحج والعمرة، بما يشمل غياب إطار استراتيجي واضح، وعدم وجود آليات فاعلة لتوزيع الأدوار وتوسيع المشاركة في المواقع المركزية والمواقف والمواقع الدينية والتاريخية ذات الأهمية.	التنسيق والتكامل	تصميم وتفعيل إطار استراتيجي لدور القطاع غير الربحي في منظومة الحج والعمرة، يُحدّد فيه المجالات ذات الأولوية بناءً على أثرها واستدامتها، مع تطوير خارطة تشغيلية لتوزيع الأدوار وتوجيه الجهود إلى المواقع الحيوية (مثل المسجد الحرام، المسجد النبوي، المواقف، والمواقع التاريخية)، ويتضمن ذلك آليات للمشاركة النظامية، ونماذج عمل موحدة، ومعايير تنظيمية مرنة تُمكن الجمعيات من التوسع في الأدوار التطوعية والخدمية، وضمان تكامل الجهود مع الجهات الرسمية والخاصة.	برنامج خدمة ضيوف الرحمن المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي وزارة الحج والعمرة
10	ضعف التنسيق بين الجمعيات والجهات الحكومية ذات العلاقة (مثل وزارة الحج والعمرة، الجوازات، الأمن العام) في إدارة الخدمات الميدانية في المنافذ والمشاعر المقدسة.	التنسيق والتكامل	إنشاء مسار رسمي للجمعيات ضمن الاجتماعات التنسيقية الموسمية للجهات الحكومية، وضمان إشراك الجمعيات المعتمدة في عمليات التخطيط والتجهيز المسبق للمواسم.	وزارة الحج والعمرة الجوازات وزارة الداخلية هيئة الزكاة والضريبة والجمارك المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

تم تقسيم التحديات وفقاً للتصنيفات الأساسية، بالإضافة للحلول المقترحة لكل تحدي تم اقتراح الجهات ذات العلاقة.

#	التحديات	التصنيف	الحل المقترح	الجهات ذات العلاقة
11	ضعف التنسيق والتكامل بين الجهات غير الربحية العاملة في خدمة ضيوف الرحمن، وغياب الآليات المشتركة لتوزيع الأدوار والموارد، خصوصاً في المواقع ذات الكثافة العالية مثل المشاعر المقدسة ومنافذ القدوم والمغادرة.	التنسيق والتكامل	إنشاء لجنة تنسيقية مشتركة بين الجمعيات الأهلية العاملة في موسم الحج، تشرف عليها جهة مرجعية (مثل المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي) لضمان توزيع الأدوار وتكامل الخدمات وتحديد نطاقات التدخل الجغرافي والموضوعي.	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي وزارة الحج والعمرة إمارات المناطق (مكة - المدينة) الجهات المشرفة على المواقع الدينية (رئاسة شؤون الحرمين)
12	فجوات التأهيل والتمكين المهني لمنسوبي الجهات غير الربحية العاملة في المشاعر المقدسة، وضعف الجاهزية الميدانية للأدوار الحساسة	الموارد البشرية	إعداد منظومة وطنية للجدارات الوظيفية في الأدوار الحساسة بالمشاعر المقدسة، ترتبط بمعايير تأهيل وترخيص موحدة، مع برامج تدريب موسمية تغطي الجاهزية والسلامة المهنية وإدارة المخاطر، وربط الشهادات بسجلات الموارد البشرية.	لمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي مجلس الجمعيات الأهلية وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
13	ضعف عناية منظمات القطاع غير الربحي بوضع خطط استدامة مالية مبنية على أطر علمية وتوظيف أدوات تنويع الدخل مثل الأوقاف والرعايات والتمويل الجماعي والإسناد الحكومي، مما يحد من قدرتها على تمويل مبادراتها بشكل فعال ومستدام.	الدعم المالي والاستدامة	إعداد دليل وطني لتنوع مصادر الدخل في القطاع غير الربحي يتضمن نماذج تنفيذية وأدوات تقييم، وخطة تطبيقية لبناء قدرات المنظمات على تبني أدوات الاستدامة المالية الحديثة، مع تنظيم برامج تدريبية لتأهيل منسوبيها على تصميم وتنفيذ وقياس خطط الاستدامة	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
14	ضعف تنوع المبادرات التطوعية وغياب الخدمات الابتكارية ذات الأولوية، خاصة في مواقع نوعية مثل قطار المشاعر ومحطاته، مما يقلل من كفاءة توظيف الطاقات التطوعية في تحسين تجربة الضيف.	الدعم المجتمعي والتطوع	إطلاق "مسار الابتكار التطوعي" لإنتاج مبادرات نوعية في مواقع محورية، عبر هكاثونات وتحديات مجتمعية برعاية متعددة، تُنتج نماذج قابلة للتوسع، وتُدعم بدليل تشغيلي وآلية تقييم لتحسين الأثر وتجربة الضيف.	وزارة الحج والعمرة، الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، شركة كدانة، الجامعات
15	عدم كفاية المتطوعين وضعف الحوافز وصعوبات التنقل والمواصلات للعاملين والمتطوعين في برامج المسجد النبوي، وخصوصاً خلال المواسم	الدعم المجتمعي والتطوع	مواومة الاستقطاب الموسمي عبر المنصة الوطنية للعمل التطوعي، مع تفعيل جزم تمكين داخل المدينة المنورة (نقاط تجمع ونقل جماعي، تصاريح الحركة، تنظيم الجداول القصيرة)، مع التنسيق المؤسسي مع الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي لضمان جاهزية المواقع وإنسيابية الحركة	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
16	ضعف قياس الأثر المجتمعي للمبادرات التطوعية ومؤشرات العائد الاجتماعي.	الدعم المجتمعي والتطوع	اعتماد إطار وطني مبسط لقياس الأثر يجمع بين مؤشرات المخرجات/النتائج ومنهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI).	برنامج خدمة ضيوف الرحمن

تم تقسيم التحديات وفقا للتصنيفات الأساسية، بالإضافة للحلول المقترحة لكل تحدى تم اقتراح الجهات ذات العلاقة.

#	التحديات	التصنيف	الحل المقترح	الجهات ذات العلاقة
17	غياب مرجعية معرفية وأدلة إرشادية موحدة لتحسين جودة الخدمات التي تقدمها منظمات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، ما يؤدي إلى تفاوت وتكرار الاجتهادات دون منهجية واضحة.	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	إعداد أدلة تشغيلية معيارية معتمدة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي ووزارة الحج والعمرة والجهات ذات العلاقة وتدريب منسوبي القطاع غير الربحي والموردون عليها	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، بيوت الخبرة، الجمعيات
18	تدني جاهزية بعض المساجد في مناطق إسكان الحجاج والمعتمرين من حيث النظافة والسعة والخدمات، مع قلة عددها مقارنة بالكثافة السكانية.	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	إطلاق مبادرة وطنية لتأهيل وصيانة المساجد بمكة المكرمة والمدينة المنورة وطرق الحج	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد، الهيئة العامة للأوقاف
19	محدودية مشاركة الجمعيات المتخصصة (الدعوة/خدمة ضيوف الرحمن) نتيجة قصور تمكيني وتنظيمي وترخيصي على مستوى السياسات والإجراءات	الأنظمة والتشريعات	إطلاق مسار تمكين سريع للجمعيات المتخصصة، يتضمن اتفاقيات موحدة، واستثمارات ترخيص رقمية، ومتابعة جودة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي.	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، وزارة الموارد البشرية، وزارة الداخلية، وزارة الحج والعمرة.
20	ضعف التنسيق مع الجهات المشغلة للفنادق والمساكن لإثراء تجربة الضيوف وتقديم خدمات معرفية وروحية داخل أماكن الإقامة.	تنسيق وتكامل	توقيع اتفاقيات شراكة مع الفنادق لتوفير برامج توعوية وشاشات إرشادية في المساكن والفنادق	هيئة السياحة، وزارة الحج والعمرة، وزارة الإعلام، الجمعيات الدعوية
21	عدم توفر قواعد بيانات أو منصات موحدة لعرض الفرص التطوعية والخدمية، مما يصعب على الجمعيات معرفة مجالات المشاركة أو توقيتات وصول الضيوف في المنافذ.	التنسيق والتكامل	تطوير منصة رقمية تكاملية (بوابة موسمية) تنشر فرص المشاركة، وأوقات الذروة، ومواقع الاحتياج، وتكون مرتبطة بمنصات مثل المنصة الوطنية للعمل التطوعي.	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) وزارة الحج والعمرة
22	محدودية القيادات الوسطى (الصف الثاني) المؤهلة داخل المنظمات غير الربحية، بما يضعف الإشراف الميداني واستمرارية التشغيل	الموارد البشرية	تطوير مسار تدريبي وقيادي للمشرفين الميدانيين في القطاع غير الربحي، يتضمن مهارات القيادة واتخاذ القرار وخطط التعاقب الموسمية، ويرتبط بتقييم الأداء عبر المنصات الوطنية للحكومة	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

تم تقسيم التحديات وفقاً للتصنيفات الأساسية، بالإضافة لل حلول المقترحة لكل تحدي تم اقتراح الجهات ذات العلاقة.

#	التحديات	التصنيف	الحل المقترح	الجهات ذات العلاقة
23	محدودية دعم المؤسسات المانحة والشركات للبرامج المقدّمة في «المنافذ» ونقاط الدخول ضمن رحلة الضيف	الدعم المالي والاستدامة	تطوير حافظة مبادرات موجّهة للمنافذ ومحطات رحلة الضيف (قبل الوصول/القدوم/المغادرة) مرتبطة بأولويات احتياجات ضيوف الرحمن، ويتم إعداد حزمة تسويقية احترافية تُبيّن الأثر والعائد الاجتماعي (SROI) وتُعرض على المؤسسات المانحة والشركات، مع مواءمة تشغيلية وتنظيمية عبر الهيئة العامة للطيران المدني (GACA) في المطارات وهيئة الزكاة والضريبة والجمارك (ZATCA) في المنافذ البرية والبحرية، لضمان الامتثال وسلاسة التنفيذ	وزارة الحج والعمرة، برنامج خدمة ضيوف الرحمن
24	محدودية شراكات القطاع غير الربحي مع الجامعات والقطاع الخاص لرعاية مبادرات تطوعية ذات الأولوية لخدمة ضيوف الرحمن في جميع محطات رحلة الضيف	الدعم المجتمعي والتطوع	تبني إطار شراكات ثلاثي (جامعة-قطاع خاص-جهة غير ربحية) يموّل ويصمم مبادرات تطوعية على طول رحلة الضيف (منفذ-مشعر-حرم-مدينة)، مستندًا إلى تمكين رؤية 2030 للتطوع وتشجيع المسؤولية الاجتماعية، وربط الشراكات بمنصّات الجهات الحكومية (التعليم/التوظيف/القطاع غير الربحي) لضمان الاستدامة وتبادل الخبرات	وزارة الحج والعمرة
25	محدودية التدريب والتأهيل للمتطوعين والعاملين للتعامل مع زوار المواقع الإرثية والتاريخية	الدعم المجتمعي والتطوع	اعتماد برنامج تأهيلي مودّد للعاملين والمتطوعين في المواقع الإرثية يتضمن مهارات الضيافة الثقافية، والذكاء العاطفي والتواصل الفعال متعدد اللغات، مع مواءمة للأدوار الإرشادية المتخصصة عبر ترخيص المرشد السياحي لدى وزارة السياحة لضمان الامتثال وجودة التجربة	وزارة السياحة

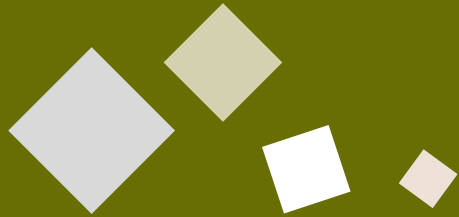
تم تقسيم التحديات وفقاً للتصنيفات الأساسية، بالإضافة للحدود المقترحة لكل تحدي تم اقتراح الجهات ذات العلاقة.

#	التحديات	التصنيف	الحل المقترح	الجهات ذات العلاقة
26	قلة الجمعيات المتخصصة في تقديم خدمات بمنافذ الدخول الحيوية، وضعف جاهزية البنية التحتية فيها مثل المصليات المؤهلة ووسائل التوجيه.	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	تأسيس وحدات تنسيقية تطوعية تتبع منظمات القطاع غير الربحي في المنافذ بالتعاون مع الجهات المختصة، وتنفيذ مبادرات موسمية لتأهيل المصليات وتقديم الخدمات الموسمية وفق الاحتياج	الجمارك، وزارة الحج والعمرة
27	عدم توفر دليل تنظيمي مُعتمد للخدمات المقدّمة لضيوف الرحمن في «المنافذ» ونقاط الدخول ذات الصلة، يحدّد إطار الخدمة ومتطلبات الامتثال.	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	إعداد دليل تنظيمي موحد يحدد الخدمات المسموح بها في المنافذ ويُعتمد من الجهات المختصة مثل هيئة الطيران المدني وهيئة الزكاة والجمارك.	الهيئة العامة للطيران المدني، هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، وزارة الحج والعمرة، هيئة المواصفات والمقاييس، المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي.
28	انتشار بعض الممارسات غير النظامية في المواقع التاريخية والإثرائية مثل وجود أفراد غير مؤهلين يقدمون التوعية والإرشاد دون إشراف رسمي.	الأنظمة والتشريعات	تنظيم منح التصاريح للمرشدين وتدريبهم واعتمادهم رسميًا، مع حملة رقابية على الممارسات العشوائية	وزارة السياحة
29	ضعف التواجد الإعلامي والتوعوي للجمعيات، وعدم تمكينها من استخدام الوسائل التفاعلية (الشاشات، اللوحات، الشراكات الإعلامية) لإبراز جهودها ورسائلها.	التنسيق والتكامل	تمكين الجمعيات من استثمار اللوحات الإعلانية والشاشات الإلكترونية لنشر الرسائل التوعوية، مع إتاحة باقات إعلامية موسمية مدعومة بالتعاون مع هيئة الإعلام المرئي والمسموع.	هيئة الإعلام المرئي والمسموع، المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، وزارة الإعلام، شركات النقل والمرافق بالمشاعر



الملاحق

07





دليل المنظمات غير الربحية التي قدمت لضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
التوعية والتثقيف (82 منظمة)	1	الجمعية الأهلية للتوعية الصحية حياتنا	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
	2	الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة خيبر	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	خيبر
	3	الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة القويعة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	القويعة
	4	الجمعية الخيرية لتوفير الدواء للجميع	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	5	الجمعية السعودية الخيرية لمرضى الكبد كبدي	جمعية أهلية	منطقة القصيم	بريدة
	6	بيان لتعليم القرآن الكريم وعلومه بشمال مكة وضواحيها	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	7	جمعية افق للعناية بالصحة النفسية والارتقاء بالسلوك	جمعية أهلية	منطقة حائل	حائل
	8	جمعية الاستشارات النفسية والاجتماعية	جمعية أهلية	منطقة جازان	جازان
	9	جمعية البر الأهلية بمركز الخفيج	جمعية أهلية	منطقة حائل	الخفيج
	10	جمعية البر بالضبيعة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الدلم
	11	جمعية الدراسات القرآنية بمكة المكرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	12	جمعية الدعوة بالمخواة	جمعية أهلية	منطقة الباحة	المخواة
	13	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بالبجادية	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الدوامي
	14	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بالجاوة وجرذ	جمعية أهلية	منطقة الباحة	العقيق
	15	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بالصويدة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	الصويدة
	16	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بثلوث المنظر	جمعية أهلية	منطقة عسير	ثلوث المنظر
	17	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بمحافظة بحرة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	بحرة

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
التوعية والتثقيف (82 منظمة)	18	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بمحافظة خيبر	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	خيبر
	19	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بمركز صباح	جمعية أهلية	منطقة الرياض	صباح
	20	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات في المدينة الصناعية بجدة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
	21	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالدار البيضاء	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
	22	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالزلفي	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الزلفي
	23	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالشماسية	جمعية أهلية	منطقة القصيم	الشماسية
	24	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعزيزة والعوالي (أثر)	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	25	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعمق	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	عمق
	26	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعيدابي	جمعية أهلية	منطقة جازان	العيدابي
	27	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفارح	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	وادي الفرع
	28	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفرشة	جمعية أهلية	منطقة عسير	الفرشة
	29	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالقحمة	جمعية أهلية	منطقة عسير	القحمة
	30	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمجمعة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	المجمعة
	31	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمشعلية	جمعية أهلية	منطقة نجران	المشعلية
	32	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمعابدة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	33	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأجباد	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	34	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأم الدوم	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	المويه

التوعية والتثقيف

(82 منظمة)



دليل المنظمات غير الربحية التي قدمت لضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
التوعية والتثقيف (82 منظمة)	52	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في جنوب بريدة	جمعية أهلية	منطقة القصيم	بريدة
	53	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في جنوب جدة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
	54	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في عرعر	جمعية أهلية	منطقة الحدود الشمالية	عرعر
	55	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في قرى جنوب مكة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	56	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات وسط حائل	جمعية أهلية	منطقة حائل	حائل
	57	جمعية الرحمة الطبية الخيرية	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	الدمام
	58	جمعية العلاج الآمن	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
	59	جمعية الملك خالد الخيرية النسائية بتبوك	جمعية أهلية	منطقة تبوك	تبوك
	60	جمعية النور لتعليم ضيوف الرحمن القرآن الكريم	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	61	جمعية ام القرى الخيرية النسائية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	62	جمعية إلقاء القرآن الكريم	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	63	جمعية بناء وتنمية مساكن بمنطقة جازان	جمعية أهلية	منطقة جازان	جازان
	64	جمعية تحفيظ القرآن الكريم بالوديعه	جمعية أهلية	منطقة نجران	الوديعه
	65	جمعية رعاية الأيتام بمنطقة عسير (آباء)	جمعية أهلية	منطقة عسير	أبها
	66	جمعية زائرات البيت الحرام	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	67	جمعية زمزم الصحية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
	68	جمعية شراكة لذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض



دليل المنظمات غير الربحية التي قدمت لضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
التوعية والتثقيف (82 منظمة)	69	جمعية ضيوف مكة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	70	جمعية كفى	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	71	جمعية كيان للأيتام	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
	72	جمعية مبرة التطوعية	جمعية أهلية	منطقة حائل	بقعاء
	73	جمعية مراكز الاحياء بمنطقة مكة المكرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	74	جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	75	جمعية وفد الرحمن	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	76	مؤسسة ابراهيم بن عبدالله العنقري وذريته الخيرية	مؤسسة أهلية	منطقة الرياض	الرياض
	77	مؤسسة حسن عباس شربتلي لخدمة المجتمع	مؤسسة أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
	78	مركز بحوث ودراسات المدينة المنورة	وقف	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
	79	وقف سعد بن محمد العجلان	وقف	منطقة الرياض	الرياض
	80	وقف عبدالقادر عبدالشكور عبدالرحيم	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	81	وقف مركز إسعاد	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	82	وقف مشروع تعظيم قدر الصلاة	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة



دليل المنظمات غير الربحية التي قدمت لضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
الإرشاد (28 منظمة)	1	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الرياض (إنسان)	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
	2	الجمعية الخيرية لصعوبات التعلم	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
	3	جمعية التطوع الأهلية فزعة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
	4	جمعية التنمية الأهلية بعوالي المدينة المنورة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
	5	جمعية الحليّة الخيرية للخدمات الاجتماعية	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	الطليّة
	6	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالصويدة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	الصويدة
	7	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمجمعة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	المجمعة
	8	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بغرب الدمام	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	الدمام
	9	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمكة المكرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	10	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بينبع النخل	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	ينبع النخل
	11	جمعية السلام للاغاثة والطواري	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
	12	جمعية المدينة المنورة الأهلية لتنمية المجتمع	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
	13	جمعية المكفوفين بينبع خطوة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	ينبع
	14	جمعية بصمة شباب التطوعية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	القنفذة
	15	جمعية بناء وتنمية مساكن بمنطقة جازان	جمعية أهلية	منطقة جازان	جازان
	16	جمعية ترتيب لتحفيظ القرآن	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
	17	جمعية رعاية الأيتام بمحافظة حفر الباطن (تراؤف)	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	حفر الباطن

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
الإرشاد (28 منظمة)	18	جمعية رعاية الأيتام بمنطقة عسير (آباء)	جمعية أهلية	منطقة عسير	أبها
	19	جمعية شراكة لذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
	20	جمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
	21	جمعية غوث للتوعية والانقاذ	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
	22	جمعية مراكز الاحياء بمنطقة مكة المكرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	23	جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	24	جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
	25	عمران بيوت الرحمن	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
	26	مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
	27	مركز بحوث ودراسات المدينة المنورة	وقف	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
	28	وقف مركز إسعاد	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
العناية والرعاية (32 منظمة)	1	الجمعية الخيرية لتوفير الدواء للجميع	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	2	الجمعية الخيرية لرعاية المصابين بالامراض المزمنة شفاء	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	3	الجمعية الخيرية للرعاية الصحية الأولية درهم وقاية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	4	جمعية الأفلاج للإنقاذ	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الأفلاج
	5	جمعية البر الخيرية بشرورة	جمعية أهلية	منطقة نجران	شرورة
	6	جمعية البر بمكة المكرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	7	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأجباد	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	8	جمعية الرحمة الطبية الخيرية	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	الدمام
	9	جمعية السكري السعودية الخيرية	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
	10	جمعية السلام للاغاثة والطواري	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
	11	جمعية إكرام عابري السبيل مكارم	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
	12	جمعية أصدقاء بنوك الدم الخيرية (دمي)	جمعية أهلية	منطقة القصيم	بريدة
	13	جمعية أطباء طيبة الخيرية (حياة)	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
	14	جمعية بالوالدين احسانا (بركم)	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	15	جمعية بناء وتنمية مساكن بمنطقة جازان	جمعية أهلية	منطقة جازان	جيزان
	16	جمعية تدابي الصحية بشرورة	جمعية أهلية	منطقة نجران	شرورة
	17	جمعية رعاية الأيتام بمنطقة عسير (آباء)	جمعية أهلية	منطقة عسير	أبها

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
العناية والرعاية (32 منظمة)	18	جمعية زائرات البيت الحرام	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	19	جمعية زمزم الصحية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
	20	جمعية شفيعا لتعليم القرآن الكريم وعلومه لذوي الإعاقة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
	21	جمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
	22	جمعية غوث للتوعية والانقاذ	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
	23	جمعية ليث للانقاذ	جمعية أهلية	منطقة نجران	نجران
	24	جمعية مراكز الاحياء بمنطقة مكة المكرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	25	جمعية مبلي لخدمة ضيوف الرحمن	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	26	جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	27	جمعية وفد الرحمن	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	28	جمعية وفود الحرم	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	29	وقف سعد بن محمد العجلان	وقف	منطقة الرياض	الرياض
	30	وقف سفراء التطوع	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	31	وقف مسجد المهاجرين بمكة المكرمة	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	32	وقف وفود الحرم	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
مساعدات نقدية غير مباشرة (199 منظمة)	1	الجمعية الخيرية ببقعاء	جمعية أهلية	منطقة حائل	بقعاء
	2	الجمعية الخيرية بمحافظة الشمل	جمعية أهلية	منطقة حائل	الشملي
	3	الجمعية الخيرية بمنطقة جازان	جمعية أهلية	منطقة جازان	جيزان
	4	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الرياض (إنسان)	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
	5	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بنجران	جمعية أهلية	منطقة نجران	نجران
	6	الجمعية الدعوية للصم	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
	7	الجمعية السعودية للفصام (احتواء)	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
	8	جمعية الإرادة للموهوبين من ذوي الإعاقة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
	9	جمعية الإعاقة الحركية للكبار بعسير (عازم)	جمعية أهلية	منطقة عسير	أبها
	10	جمعية البر الخيرية	جمعية أهلية	منطقة حائل	الحائط
	11	جمعية البر الخيرية بالدوادمي	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الدوادمي
	12	جمعية البر الخيرية بالفويلق	جمعية أهلية	منطقة الرياض	القويعية
	13	جمعية البر الخيرية بالمضيق	جمعية أهلية	منطقة حائل	المضيق
	14	جمعية البر الخيرية بحفر الباطن	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	حفر الباطن
	15	جمعية البر الخيرية بدليهان	جمعية أهلية	منطقة حائل	دليهان
	16	جمعية البر الخيرية بدوقة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	القنفذة
	17	جمعية البر الخيرية بسبت الجارة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	القنفذة

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
مساعداًت نقدية غير مباشرة (199 منظمة)	18	جمعية البر الخيرية بعشيرة سدير	جمعية أهلية	منطقة الرياض	عشيرة
	19	جمعية البر الخيرية بقرى وادي حجر	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
	20	جمعية البر الخيرية بمحافظة طبرجل	جمعية أهلية	منطقة الجوف	طبرجل
	21	جمعية البر الخيرية بمصدة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	مصدة
	22	جمعية البر بمركز الوادي	جمعية أهلية	منطقة الجوف	غطي
	23	جمعية البر والخدمات الاجتماعية بمركز صفينه	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	صفينه
	24	جمعية التنمية الاهلية بالجنوب الفرعية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
	25	جمعية التنمية الأسرية ببريدة أسرة	جمعية أهلية	منطقة القصيم	بريدة
	26	جمعية التنمية بالمليداء	جمعية أهلية	منطقة القصيم	بريدة
	27	جمعية الثريا للمكفوفين بجازان	جمعية أهلية	منطقة جازان	جيزان
	28	جمعية الحرمين لذوي الإعاقة الحركية	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
	29	جمعية الخدمات الإنسانية بمركز العفج	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرين
	30	جمعية الدعوة الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بصناعية نجران (إشراقة)	جمعية أهلية	منطقة نجران	نجران
	31	جمعية الدعوة بالروضة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الروضة
	32	جمعية الدعوة بالمخوأة	جمعية أهلية	منطقة الباحة	المخوأة
	33	جمعية الدعوة بالنظيم والجنادرية	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
	34	جمعية الدعوة ببدر الجنوب	جمعية أهلية	منطقة نجران	بدر الجنوب

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
مساعات نقدية غير مباشرة (199 منظمة)	35	جمعية الدعوة بتثليث	جمعية أهلية	منطقة عسير	تثليث
	36	جمعية الدعوة في مسلية والمطعن	جمعية أهلية	منطقة جازان	بيش
	37	جمعية الدعوة و الارشاد وتوعية الجاليات بقلوة	جمعية أهلية	منطقة الباحة	قلوة
	38	جمعية الدعوة و الإرشاد و توعية الجاليات بمركز العالية	جمعية أهلية	منطقة جازان	العالية
	39	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بالبجادية	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الدوادمي
	40	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بالجاوة وجرد	جمعية أهلية	منطقة الباحة	العقيق
	41	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بالرميضة	جمعية أهلية	منطقة الباحة	قلوة
	42	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بالصويدة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	الصويدة
	43	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بالقصبة	جمعية أهلية	منطقة جازان	القصبة
	44	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بالمندق	جمعية أهلية	منطقة الباحة	المندق
	45	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات ببني كبير	جمعية أهلية	منطقة الباحة	بني كبير
	46	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بحي الشفا	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
	47	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بعرجاء	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الدوادمي
	48	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بفيد	جمعية أهلية	منطقة حائل	فيد
	49	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الحائط	جمعية أهلية	منطقة حائل	الحائط
	50	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بمحافظة المهد	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المهد
	51	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بمحافظة بارق	جمعية أهلية	منطقة عسير	بارق

مساعدا ت نقدية
غير مباشرة
(199 منظمة)

مساعدا ت نقدية
غير مباشرة
(199 منظمة)

مساعدا ت نقدية
غير مباشرة
(199 منظمة)

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
مساعات نقدية غير مباشرة (199 منظمة)	103	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحي العزيزية	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
	104	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بخميس مشيط	جمعية أهلية	منطقة عسير	خميس مشيط
	105	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بدخنة	جمعية أهلية	منطقة القصيم	دخنة
	106	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات برياض الخبراء	جمعية أهلية	منطقة القصيم	رياض الخبراء
	107	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بسراة عبيدة (رشاد)	جمعية أهلية	منطقة عسير	سراة عبيدة
	108	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بسكاكا	جمعية أهلية	منطقة الجوف	سكاكا
	109	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بسلطانة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
	110	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بشرورة	جمعية أهلية	منطقة نجران	شرورة
	111	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بشمال الرياض	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
	112	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بشمال بيشة	جمعية أهلية	منطقة عسير	بيشة
	113	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بصبيح	جمعية أهلية	منطقة القصيم	صبيح
	114	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بطريف	جمعية أهلية	منطقة الحدود الشمالية	الحدود الشمالية
	115	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بغرب الدمام	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	الدمام
	116	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بفيفاء	جمعية أهلية	منطقة جازان	فيفاء
	117	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بقرى الحسيني والنجوع	جمعية أهلية	منطقة جازان	صبياء
	118	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الحجرة	جمعية أهلية	منطقة الباحة	الحجرة
	119	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الحناكية	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	الحناكية



دليل المنظمات غير الربحية التي قدمت لضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
مساعات نقدية غير مباشرة (199 منظمة)	120	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الدلم	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الدلم
	121	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الرين	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرين
	122	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة المجاردة	جمعية أهلية	منطقة عسير	المجاردة
	123	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة المذنب	جمعية أهلية	منطقة القصيم	المذنب
	124	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة المزاحمية	جمعية أهلية	منطقة الرياض	المزاحمية
	125	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة أحد المسارحة	جمعية أهلية	منطقة جازان	أحد المسارحة
	126	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة أضمر	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	أضمر
	127	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة بدر	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	بدر
	128	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة بيش	جمعية أهلية	منطقة جازان	بيش
	129	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة حريملاء	جمعية أهلية	منطقة الرياض	حريملاء
	130	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة حفر الباطن	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	حفر الباطن
	131	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة مرات	جمعية أهلية	منطقة الرياض	مرات
	132	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز الحصة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرين
	133	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز الشبيكية	جمعية أهلية	منطقة القصيم	الشبيكية
	134	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز أبوراكة	جمعية أهلية	منطقة تبوك	أبو راحة
	135	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز بيده	جمعية أهلية	منطقة الباحة	القرى
	136	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز تربة حائل	جمعية أهلية	منطقة حائل	تربة

مساعدا ت نقدية
غير مباشرة
(199 منظمة)

مساعدا ت نقدية
غير مباشرة
(199 منظمة)

مساعداً نقدية
غير مباشرة
(199 منظمة)

دليل المنظمات غير الربحية التي قدمت لضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
مساعات نقدية غير مباشرة (199 منظمة)	188	جمعية البر الخيرية بالمضيق	جمعية أهلية	منطقة حائل	المضيق
	189	جمعية وجد الخير لحفظ النعمة بجازان	جمعية أهلية	منطقة جازان	جيزان
	190	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفقارة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الدوادمي
	191	مؤسسة الشيخ فهد بن عبدالله العويضة الخيرية	مؤسسة أهلية	منطقة الرياض	الرياض
	192	مؤسسة حسن عباس شربتلي لخدمة المجتمع	مؤسسة أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
	193	مؤسسة عبدالعزيز ومحمد العجيمي وعائلتهما الخيرية	مؤسسة أهلية	المنطقة الشرقية	الدمام
	194	مؤسسة عبدالقادر المهيدب الخيرية	مؤسسة أهلية	المنطقة الشرقية	الدمام
	195	مؤسسة محمد علي السويلم الخيرية	مؤسسة أهلية	منطقة القصيم	البكيرية
	196	وقف الحاج أرسلان الطيب أحمد البخاري القوقاني	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	197	وقف سعد بن محمد العجلان	وقف	منطقة الرياض	الرياض
	198	وقف محمد حسين بن محمد السندي	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	199	وقف وفود الحرم	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة

مساعات عينية
(166 منظمة)

دليل المنظمات غير الربحية التي قدمت لضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
مساعدا ت عينية (166 منظمة)	18	جمعية البر الخيرية بالأبواء	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الأبواء
	19	جمعية البر الخيرية بالجعرانة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	20	جمعية البر الخيرية بالحليفة العليا	جمعية أهلية	منطقة حائل	الحليفة العليا
	21	جمعية البر الخيرية بالحوية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
	22	جمعية البر الخيرية بالخرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الخرمة
	23	جمعية البر الخيرية بالرديفة	جمعية أهلية	منطقة الجوف	الرديفة
	24	جمعية البر الخيرية بالشرائع	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	25	جمعية البر الخيرية بالعطيف	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
	26	جمعية البر الخيرية بالعويلة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	رنية
	27	جمعية البر الخيرية بالفويلق	جمعية أهلية	منطقة الرياض	القويعية
	28	جمعية البر الخيرية بالليث	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الليث
	29	جمعية البر الخيرية بالهمجة	جمعية أهلية	منطقة القصيم	النبهانية
	30	جمعية البر الخيرية باليتمة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	اليتمة
	31	جمعية البر الخيرية بأبوراكة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	ميسان
	32	جمعية البر الخيرية بثول	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	ثول
	33	جمعية البر الخيرية بذهبان	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
34	جمعية البر الخيرية بروضه هباس	جمعية أهلية	منطقة الحدود الشمالية	رفحا	

دليل المنظمات غير الربحية التي قدمت لضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
مساعداات عينية (166 منظمة)	35	جمعية البر الخيرية بشرورة	جمعية أهلية	منطقة نجران	شرورة
	36	جمعية البر الخيرية بشمال مكة المكرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	37	جمعية البر الخيرية بظلم	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	ظلم
	38	جمعية البر الخيرية بعشيرة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
	39	جمعية البر الخيرية بمحافظة المويه	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	المويه
	40	جمعية البر الخيرية بمحافظة خليص	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	خليص
	41	جمعية البر الخيرية بمركز الأملح	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	رنية
	42	جمعية البر الخيرية بمركز الثمد	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	الثمد
	43	جمعية البر الخيرية بمركز العصلة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	تربة
	44	جمعية البر الخيرية بمغينية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	رابغ
	45	جمعية البر الخيرية بوادي محرم والهدا	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
	46	جمعية البر الخيرية بيلملم بمحافظة الليث بمنطقة مكة المكرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الليث
	47	جمعية البر ببريدة (بر)	جمعية أهلية	منطقة القصيم	بريدة
	48	جمعية البر بجدة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
	49	جمعية البر بمركز الحريضة	جمعية أهلية	منطقة عسير	الحريضة
	50	جمعية البر بمركز شعر	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	تربة
51	جمعية البر بمكة المكرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة	

مساعات عينية
(166 منظمة)

مساعات عينية
(166 منظمة)

مساعات عينية
(166 منظمة)

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
مساعات عينية (166 منظمة)	103	جمعية بالوالدين احسانا (بركم)	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	104	جمعية بر مشارق	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	خليص
	105	جمعية بكة للخدمات الانسانية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	106	جمعية بناء وتنمية مساكن بمنطقة جازان	جمعية أهلية	منطقة جازان	جيزان
	107	جمعية بنك الطعام السعودي - إطعام	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	الدمام
	108	جمعية ترتيل لتحفيظ القرآن	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
	109	جمعية حفاوة لخدمة الحاج والمعتمر والزائر	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	110	جمعية حفظ النعمة الخيرية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
	111	جمعية خدمات الحجاج والمعتمرين	جمعية أهلية	منطقة الجوف	ابو عجرم
	112	جمعية خبير النساية الخيرية	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	خير
	113	جمعية رضوان الخيرية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	رضوان
	114	جمعية رضوى الخيرية النسائية	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	ينبع البحر
	115	جمعية رعاية الأجيال الخيرية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
	116	جمعية رعاية الأيتام بتربة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	تربة
	117	جمعية زائرات البيت الحرام	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	118	جمعية سعيًا للخدمات الانسانية بميقات يللم	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الليث
119	جمعية سقيا الماء بمنطقة الرياض	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض	

مساعات عينية
(166 منظمة)

مساعات عينية
(166 منظمة)

مساعات عينية
(166 منظمة)

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
الفعاليات (39 منظمة)	1	الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة خيبر	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	خيبر
	2	الجمعية السعودية الخيرية لمرضى الكبد كبذك	جمعية أهلية	منطقة القصيم	بريدة
	3	النشامى لإسعاد ضيوف الرحمن مكة المكرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	4	جمعية البر الخيرية بالوديعه	جمعية أهلية	منطقة نجران	الوديعه
	5	جمعية البر الخيرية بشرورة	جمعية أهلية	منطقة نجران	شرورة
	6	جمعية البر الخيرية بمحافظة طبرجل	جمعية أهلية	منطقة الجوف	طبرجل
	7	جمعية التنمية الاهلية بعشيرة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
	8	جمعية التنمية الأسرية بمحافظة الجموم	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	الجموم
	9	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالرييفة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	10	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمجمعة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	المجمعة
	11	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمعابدة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	12	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأجباد	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	13	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بسكاكا	جمعية أهلية	منطقة الجوف	سكاكا
	14	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بسلوى	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	العديد
	15	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمكة المكرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	16	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بينبع النخل	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	ينبع النخل
	17	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في قرى جنوب مكة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة



دليل المنظمات غير الربحية التي قدمت لضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
الفعاليات (39 منظمة)	18	جمعية إقراء القرآن الكريم	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	19	جمعية إكرام عابري السبيل مكارم	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
	20	جمعية بناء وتنمية مساكن بمنطقة جازان	جمعية أهلية	منطقة جازان	جيزان
	21	جمعية تحفيظ القرآن الكريم بالوديعه	جمعية أهلية	منطقة نجران	الوديعه
	22	جمعية ترتيل لتحفيظ القرآن	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
	23	جمعية رعاية الايتام غراس	جمعية أهلية	منطقة جازان	جيزان
	24	جمعية ريادة لبناء وتطوير القدرات الشبابية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	25	جمعية زائرات البيت الحرام	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	26	جمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
	27	جمعية ضيوف مكة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	28	جمعية مراكز الاحياء بمنطقة مكة المكرمة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	29	جمعية معالم المدينة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
	30	جمعية مكافحة السرطان الخيرية بالأحساء (تفاؤل)	جمعية أهلية	المنطقة الشرقية	الأحساء
	31	جمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	32	جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	33	جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
	34	جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة	جمعية أهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
تطوير وصيانة المرافق (4 منظمات)	1	جمعية ضيوف مكة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	2	مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
	3	مؤسسة سالم أحمد بالحرر و عائلته الخيرية	مؤسسة أهلية	المنطقة الشرقية	الدمام
	4	مركز بحوث ودراسات المدينة المنورة	وقف	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة



دليل المنظمات غير الربحية التي قدمت لضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
الدراسات ولأبحاث (4 منظمات)	1	جمعية ضيوف مكة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	2	مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة	جمعية أهلية	منطقة الرياض	الرياض
	3	مؤسسة سالم أحمد بالحر وعائلته الخيرية	مؤسسة أهلية	المنطقة الشرقية	الدمام
	4	مركز بحوث ودراسات المدينة المنورة	وقف	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
التأهيل والتدريب (8 منظمات)	1	جمعية تحفيظ القرآن الكريم بالوديعة	جمعية أهلية	منطقة نجران	الوديعة
	2	جمعية خدمات الحجاج والمعتمرين	جمعية أهلية	منطقة الجوف	ابو عجرم
	3	جمعية زائرات البيت الحرام	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	4	جمعية ضيوف مكة	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	5	جمعية طاقات الشبابية	جمعية أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	6	جمعية ليث للانقاذ	جمعية أهلية	منطقة نجران	نجران
	7	مؤسسة فرحان ابن المبارك القحطاني سموالمجتمع	مؤسسة أهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	8	وقف مشروع تعظيم قدر الصلاة	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة



شكراً

